



ciec
centro de innovación en
economía circular de madrid

sbnlab.inclusión

GUÍA 2025

Comunidad de Aprendizaje Participativa

ANEXO 2



Índice

Puesto 1: Operario/a de sistemas de retorno y reciclaje de envases	Puesto 12: Asistente de puntos de recarga eléctrica
Puesto 2: Operario/a de envasado o embolsado manual	Puesto 13: Auxiliar de instalación de paneles solares
Puesto 3: Controlador/a de flujo de materiales	Puesto 14: Personal de obra con criterios de sostenibilidad
Puesto 4: Técnico/a en calidad alimentaria (reducción de mermas)	Puesto 15: Embajador/a de sostenibilidad en tienda
Puesto 5: Tasador/a de residuos	Puesto 16: Personal de campañas de sensibilización ciudadana
Puesto 6: Gestor/a de residuos operativos (en tienda o planta)	Puesto 17: Analista de datos ambientales y sostenibilidad
Puesto 7: Auxiliar de clasificación de subproductos orgánicos	Puesto 18: Especialista en trazabilidad digital
Puesto 8: Operario/a de logística de donaciones	Puesto 19: Auxiliar digital para trazabilidad y registro
Puesto 9: Técnico/a de trazabilidad de lotes próximos a caducidad	Puesto 20: Operador/a de limpieza y mantenimiento de envases reutilizables
Puesto 10: Conductor/a de última milla con vehículo sostenible	Puesto 21: Controlador/a de trazabilidad de materiales
Puesto 11: Planificador/a de rutas sostenibles	Puesto 22: Coordinador/a de etiquetado ambiental y comunicación

Puesto 1: Operario/a de sistemas de retorno y reciclaje de envases		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Gestión de residuos · Atención al cliente · Logística inversa	Responsable de tienda o Coordinador/a de sostenibilidad	Tiendas, almacenes o puntos de recogida de envases retornables
Misión del puesto:		
Asegurar la correcta operativa de los sistemas de retorno de envases (manuales o automáticos), facilitando su recogida, clasificación, limpieza y reacondicionamiento para fomentar la economía circular y reducir los residuos de un solo uso.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
• Formación básica • Manejo básico de sistemas automáticos o mecánicos • Conocimientos en clasificación de materiales (plástico, vidrio, etc.)		• Experiencia en comercio, atención al cliente o gestión de residuos • Uso de herramientas simples de registro (tabletas, escáneres) Conocimientos básicos de stock o control de materiales
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
• Operar máquinas o sistemas de retorno (manual o automático) • Clasificación visual y manual de materiales reciclables • Control de stock y seguimiento básico de registros		• Atención al detalle • Trato amable y explicativo con el público • Trabajo en equipo • Responsabilidad ambiental • Destreza manual básica
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
1. Supervisar el punto de retorno, asegurando orden y operatividad. 2. Recoger y clasificar los envases entregados por clientes. 3. Realizar tareas básicas de limpieza y control de calidad de los envases. 4. Incentivar a los clientes a participar en el sistema de retorno. 5. Registrar datos o incidencias mediante herramientas simples. 6. Comunicar fallos técnicos o incidencias a los responsables.		• Nº de unidades de envases retornados gestionadas por día • % de clasificación correcta según tipología • Nº de incidencias técnicas resueltas o comunicadas • Valoración del servicio por parte del cliente • Cumplimiento del protocolo de limpieza y mantenimiento
Cobertura del puesto:		
Puede cubrirse mediante contratación interna o externa. Recomendado para empleo inclusivo con formación breve inicial y acompañamiento.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Tareas estructuradas que permiten trabajo autónomo con revisión puntual
Área cognitiva	5	Actividades repetitivas, instrucciones claras, sin cambios frecuentes
Área funcional	3	Requiere movimientos repetitivos y estar de pie; esfuerzo físico moderado
Área sensorial	4	Entorno con estímulos controlables (ruido, luces, personas)
Sociolaboral	4	Interacción breve y predecible con clientes y compañeros
Técnico-formativo	4	Formación básica suficiente con adaptación práctica en el puesto
Puntuación total: 24 puntos : Inclusión moderada		
Puesto operativo con tareas repetitivas de clasificación y atención en puntos de recogida. Implica manipulación básica de envases, interacción con clientes y uso sencillo de apps o sistemas automáticos. Accesible para perfiles diversos si se ofrece señalética clara, apoyos visuales y adaptación del ritmo de trabajo. Las principales barreras son funcionales leves y uso de tecnología sencilla, por lo que es moderadamente inclusivo.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Tareas en posición de pie prolongada. - Requiere movimientos repetitivos y manipulación física de objetos.	- Algunas máquinas requieren comprensión de secuencias de uso. - Detección de fallos sin apoyo visual puede dificultar el aprendizaje.	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Entornos con estímulos auditivos o visuales intensos. - Interfaz de los sistemas no siempre accesible para personas con discapacidad sensorial.	- Atención al cliente ocasional, que puede suponer barrera para personas con TEA o dificultades comunicativas. - Falta de señalética visual o instrucciones accesibles.	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
- Sistemas de retorno con pantallas no adaptadas a lectura fácil o navegación guiada. - Ausencia de señales visuales o auditivas que indiquen error o éxito en la operación.				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
- Implementar apps con accesibilidad cognitiva (botones grandes, pictogramas) - Incorporar luces y sonidos con significados claros en los sistemas automáticos - Diseñar instrucciones visuales (paneles, pictogramas) en zona de retorno - Establecer pausas estructuradas y rotación de tareas para reducir carga repetitiva - Usar suelos ergonómicos y taburetes para personas con movilidad limitada - Facilitar formación accesible en formato vídeo o simulación guiada				
Itinerarios formativos:				
No existen estándares de competencia ajustados a las necesidades formativas del puesto				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Identificación de materiales para el reciclado – NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD				
(UF0286) Gestión de residuos inertes		(MF0076_2) Gestión de residuos urbanos	SEAG0108 Gestión de residuos urbanos e industriales (especialidad formativa)	
(UF0284) Recogida y transporte de residuos urbanos o municipales				
(UF0285) Tratamiento de residuos urbanos o municipales				

(UF0289) Operaciones para la gestión de residuos industriales		(MF0077_2) Gestión de residuos industriales		
(UF0287) Identificación de residuos industriales				
(UF0288) Caracterización de residuos industriales				

Atención al público para incentivar el reciclado				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
(COM_A_3005_001) Técnicas de comunicación con el cliente	30	COM_B_3005 Atención al cliente	COM_C_002_3B Actividades auxiliares de venta y atención al cliente	Grado Básico en Servicios Comerciales

	Formación más relacionada con las competencias profesionales requeridas
	Formación recomendada por posibilidad de existencia de la oferta formativa y facilidad de acceso
	Competencias o tareas concretas, para las que no se indentifica formación relacionada en el sistema de FP

Puesto 2: Operario/a de envasado o embolsado manual		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Producción · Logística de empaquetado · Control de calidad	Responsable de línea o Jefe/a de almacén	Centros de producción, almacenes o tiendas con zona de envasado
Misión del puesto:		
Realizar tareas manuales de envasado o embolsado de productos, utilizando envases sostenibles (reciclables o compostables), garantizando la calidad del producto, su correcta presentación, la trazabilidad y el cumplimiento de los estándares de producción y sostenibilidad.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Formación básica o FP - Conocimientos en manipulación de alimentos o productos envasados - Uso de envases sostenibles (papel, bioplásticos, compostables)		- Experiencia en líneas de producción o empaquetado manual - Conocimientos en etiquetado y trazabilidad - Manejo básico de maquinaria de envasado
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Coordinación motora y precisión manual - Control de cierre y presentación del producto - Uso de herramientas de etiquetado y control de unidades - Gestión de materiales (envases, etiquetas, rollos, etc.)		- Atención al detalle y repetitividad - Cumplimiento de ritmos de producción establecidos - Responsabilidad e higiene personal - Capacidad para seguir rutinas claras y procedimientos estables
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Envasar productos de forma manual en envases reciclables o compostables. - Etiquetar con información de trazabilidad según protocolo. - Verificar el cierre, limpieza y presentación final del producto. - Gestionar los materiales necesarios de envasado. - Registrar manual o digitalmente las unidades producidas.		- Nº de unidades envasadas correctamente por jornada - Tasa de errores o devoluciones - Cumplimiento de tiempos estándar por lote - Porcentaje de productos conforme en control visual de calidad - Registro correcto de unidades y uso eficiente de materiales
Cobertura del puesto:		
Puede cubrirse con personal interno o mediante contratación externa (plantilla o subcontratación). Apto para empleo inclusivo con apoyos iniciales o adaptación del ritmo de producción.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	5	Tareas previsibles, estructuradas y realizables con autonomía tras aprendizaje inicial
Área cognitiva	5	No requiere razonamiento complejo ni gestión de incidencias inesperadas
Área funcional	3	Requiere coordinación motora y permanencia en posición de pie; carga física moderada
Área sensorial	4	Entorno de trabajo controlado pero con estímulos constantes (luz, sonido, ritmo)
Sociolaboral	5	Nivel bajo de interacción, entorno estructurado, ideal para perfiles con necesidad de rutina
Técnico-formativo	4	Requiere formación breve en maquinaria, trazabilidad y estándares de calidad
Puntuación total: 26 puntos : Alta inclusión		
Puesto con tareas manuales repetitivas, rutinas claras y escasa digitalización. Implica coordinación motora, precisión y cumplimiento de tiempos de producción. La baja exigencia técnica y la estabilidad del entorno lo hacen altamente accesible. Ideal para empleo inclusivo con formación breve y apoyos iniciales en ritmos o adaptaciones posturales si es necesario.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Tareas manuales repetitivas que pueden generar fatiga física - Necesidad de estar de pie durante largos periodos - Coordinación motora fina para manipular envases, etiquetas o unidades pequeñas		- Requiere concentración sostenida en tareas secuenciales - Necesidad de respetar tiempos estándar y evitar errores repetitivos
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Ruidos continuos del entorno de producción (cintas, maquinaria, avisos) - Iluminación artificial y movimiento constante pueden causar saturación visual		- Comunicación funcional con el equipo de línea o supervisores - Coordinación ocasional con áreas de control de calidad o logística

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso limitado de dispositivos (contadores, terminales de registro, etiquetas electrónicas) • Posible dificultad si las interfaces de control son muy técnicas o no accesibles				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Implementar contadores digitales con pantallas simplificadas y códigos de colores • Introducir alertas visuales o acústicas cuando se superen tiempos o haya errores • Incorporar apps con registro por pictogramas o lectores de códigos QR sencillos • Usar superficies de trabajo regulables y alfombras antifatiga para reducir sobrecarga física • Proporcionar formación práctica paso a paso con materiales visuales accesibles • Diseñar zonas de trabajo con señalética clara, ritmos predecibles y descansos estructurados				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
(INA_A_3133_001) Colaboración en el control y recepción de materias primas	30	INA_B_3133 Operaciones auxiliares en la industria alimentaria	INA_C_002_3B. Elaboración de productos alimenticios	CGB en Industrias Alimentarias
(INA_A_3133_002) Preparación de las materias primas y de los productos auxiliares	40			
(INA_A_3133_003) Preparación de materiales de envasado, acondicionado y embalaje de productos alimentarios	35			

(INA_A_3133_004) Envasado y acondicionamiento de los productos alimentarios	35			
(INA_A_3133_005) Empaquetado y embalaje de los productos alimentarios	35			
(INA_A_3134_001) Elaboración de productos alimentarios	90	INA_B_3134 Elaboración de productos alimentarios		
(INA_A_3134_002) Operaciones básicas de conservación y acabado de productos alimentarios	80			
(INA_A_3134_003) Operaciones básicas de mantenimiento en la industria alimentaria	80			
(INA_A_3134_004) Normas de seguridad alimentaria para la elaboración de alimentos	70			

	Formación más relacionada con las competencias profesionales requeridas
	Formación recomendada por posibilidad de existencia de la oferta formativa y facilidad de acceso
	Competencias o tareas concretas, para las que no se indentifica formación relacionada en el sistema de FP

Puesto 3: Controlador/a de flujo de materiales		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística · Almacén · Compras sostenibles	Responsable logístico o Responsable de compras sostenibles	Plataformas logísticas, almacenes centrales o centros de distribución
Misión del puesto:		
Supervisar el flujo de materiales reutilizables, retornables o críticos (como cajas, pallets o envases), garantizando su correcto movimiento, evitando desvíos, excedentes o pérdidas, y contribuyendo a una logística más eficiente y circular.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimiento en control de inventarios - Manejo de sistemas logísticos (ERP, WMS) - Lectura e interpretación de albaranes y etiquetas		- Formación técnica o ciclo medio en logística, gestión de almacenes o producción - Experiencia en entornos logísticos o industriales - Conocimientos en economía circular o logística inversa
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Manejo de terminales de escaneo y lectura de códigos - Control de inventarios y planificación de recursos - Seguimiento de indicadores logísticos (rotación, incidencias, trazabilidad)		- Atención al detalle en la revisión de entradas/salidas - Trabajo colaborativo con áreas de compras, sostenibilidad y almacén - Capacidad de síntesis para reportar desviaciones y tiempos muertos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Supervisar el movimiento y uso de materiales (envases, pallets, cajas). - Registrar entradas/salidas y detectar desvíos o incidencias logísticas. - Colaborar con áreas de compras y sostenibilidad para minimizar residuos. - Identificar oportunidades para circularizar flujos de materiales. - Informar periódicamente sobre eficiencia operativa y flujos críticos.		- Nº de errores o incidencias en inventario - Tiempos de permanencia de materiales no usados (tiempos muertos) % de materiales reutilizados o reintroducidos en el sistema - Cumplimiento del flujo FIFO y trazabilidad - Alertas registradas/resueltas en tiempo
Cobertura del puesto:		
Habitualmente cubierto por personal interno del área logística. Puede adaptarse a perfiles inclusivos si se ajusta la tecnología y se simplifican los flujos digitales. Ideal en entornos que promuevan la economía circular desde la gestión del almacén.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Posible con formación inicial y supervisión puntual
Área cognitiva	3	Requiere interpretación de datos, atención sostenida y toma de decisiones rutinarias
Área funcional	3	Necesario moverse en almacén, levantar peso ligero y operar terminales
Área sensorial	3	Ruido ambiental y estímulos visuales frecuentes en plataformas logísticas
Sociolaboral	3	Necesaria coordinación con varias áreas y reporte de incidencias
Técnico-formativo	3	Requiere aprendizaje funcional de herramientas digitales (ERP/ WMS)
Puntuación total: 19 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto implica tareas de supervisión logística, control de stock e interacción con sistemas digitales. Requiere habilidades cognitivas medias-altas y cierta experiencia en entorno digital. Aunque físicamente accesible, la barrera cognitiva y la necesidad de precisión lo sitúan en nivel de inclusión limitada. Podría adaptarse mediante simplificación de tareas, formación secuencial y apoyo técnico periódico.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Desplazamientos frecuentes dentro del almacén o centro logístico - Manipulación de materiales, cajas o pallets ligeros - Necesidad de estar de pie o caminar buena parte de la jornada		- Interpretación de información logística (fechas, cantidades, códigos, ubicaciones) - Procesamiento secuencial y atención sostenida para evitar errores de inventario
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Ruido ambiental de carretillas, alarmas o maquinaria - Saturación visual por pantallas, etiquetas, documentos o terminales		- Comunicación funcional con múltiples áreas (compras, almacén, sostenibilidad) - Coordinación frecuente ante incidencias logísticas o errores de flujo

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
•Uso de sistemas ERP o WMS con interfaces complejas • Falta de accesibilidad cognitiva o visual en terminales o apps de escaneo • Baja retroalimentación clara en tareas digitales (errores, confirmaciones)				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Diseñar interfaces con navegación simplificada y lectura fácil • Incluir iconografía accesible para operaciones estándar (picking, ubicación, validación) • Implementar apps con pasos secuenciales, checklist visuales y alertas de flujo • Incorporar indicadores auditivos o por vibración para apoyar el escaneo o confirmación • Usar software que transforme datos complejos en reportes visuales claros • Adaptar estaciones de trabajo con soportes ergonómicos, mobiliario regulable y señalética visual				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Gestión logística				
(COM_A_1228_001) Planificación de las tareas diarias de almacén	20	COM_B_1228 Técnicas de almacén	(COM_C_001_4B) Actividades de planificación, gestión y logística de un pequeño comercio físico u online	Grado Medio en Actividades comerciales
(COM_A_1228_002) Aplicación de técnicas de recepción y disposición de mercancías en el almacén	20			
(COM_A_1228_003) Determinación de las condiciones de preparación de pedidos y de expedición de mercancías	20			

(COM_A_1228_004) Técnicas de gestión de stocks de mercancías en almacén	35	COM_B_1228 Técnicas de almacén	(COM_C_001_4B) Actividades de planificación, gestión y logística de un pequeño comercio físico u online	Grado Medio en Actividades comerciales
(COM_A_1228_005) Programación de las actividades diarias del personal de almacén	15			
(COM_A_1228_006) Manejo de aplicaciones informáticas de gestión y organización de almacenes	30			
(COM_A_1228_007) Normativa de seguridad e higiene en las operaciones de almacén	20			
(COM_A_1227_001) Análisis de la oportunidad de creación de una pequeña empresa	20	COM_B_1227. Gestión de un pequeño comercio		
(COM_A_1227_002) Determinación de la forma jurídica y de los trámites para la creación y puesta en marcha de un pequeño comercio	20			
(COM_A_1227_003) Elaboración de un proyecto de creación de un pequeño comercio	30			
(COM_A_1227_004) Elaboración de un plan de inversiones básico en un pequeño comercio	20			
(COM_A_1227_005) Planificación de la gestión económica y de la tesorería de un pequeño comercio	20			
(COM_A_1227_006) Gestión de la documentación comercial y de tesorería en un pequeño comercio	30			

(COM_A_1227_007) Gestión del proceso administrativo, contable y fiscal de la empresa	50			
(COM_A_1227_008) Elaboración de un plan para la implantación de un servicio de calidad y proximidad del comercio	20			
(COM_A_1229_001) Determinación de las necesidades de compra de un pequeño comercio	20	COM_B_1229. Gestión de compras.		
(COM_A_1229_002) Planes de aprovisionamiento de mercaderías	15			
(COM_A_1229_003) Tramitación de la documentación de la compra de mercaderías	20			
(COM_A_1229_004) Gestión y control del proceso de recepción de pedidos	15			
(COM_A_1229_005) Comprobación de la idoneidad del surtido implantado en el establecimiento comercial	10			
(COM_A_1229_006) Gestión de la compraventa de un comercio utilizando el terminal punto de venta (tpv)	20			

Puesto 4: Técnico/a en calidad alimentaria (reducción de mermas)		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Calidad · Alimentación · Prevención del desperdicio	Coordinador/a de calidad o de sostenibilidad	Tiendas, almacenes o centros de distribución con productos perecederos
Misión del puesto:		
Reducir el desperdicio alimentario a través del control de calidad, trazabilidad y conservación de productos frescos, proponiendo mejoras preventivas, colaborando en la donación de excedentes y asegurando el cumplimiento de las normativas sanitarias.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimientos en seguridad alimentaria y microbiología - Manejo de trazabilidad y protocolos de conservación - Comprensión de parámetros organolépticos y control de caducidades		- Conocimientos en reetiquetado, transformación alimentaria o control de mermas - Familiaridad con acciones de donación o economía circular - Experiencia en entornos de distribución alimentaria o retail
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Inspección visual y técnica de alimentos perecederos - Uso de sistemas de registro y trazabilidad - Técnicas de muestreo y documentación de incidencias		- Proactividad para detectar oportunidades de mejora - Comunicación efectiva con equipos de tienda y almacén - Pensamiento preventivo y enfoque ético ante el desperdicio - Coordinación de procesos entre departamentos (calidad, operaciones, RSC)
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Realizar inspecciones visuales y técnicas sobre productos frescos. - Coordinar acciones para evitar descartes innecesarios (ej. reetiquetado, rotación). - Documentar y analizar causas de mermas según producto y área. - Participar en la derivación de productos no vendibles a donación o transformación. - Proponer mejoras en protocolos de conservación, exposición o manipulación.		- Volumen de merma evitada respecto al histórico - Nº de productos recuperados para donación o transformación - Tasa de incidencias sanitarias detectadas - Ahorro generado por reducción de desperdicio
Cobertura del puesto:		
Puede integrarse en equipos de calidad ya existentes. Su perfil requiere formación técnica específica, pero puede adaptarse como rol inclusivo en entornos colaborativos con supervisión y reparto de tareas.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Puede actuar con independencia parcial, pero necesita validación de decisiones
Área cognitiva	3	Requiere interpretación de datos técnicos y análisis preventivo
Área funcional	2	Desplazamientos en tienda o almacén, inspección física de productos
Área sensorial	3	Contacto visual y olfativo con alimentos; exposición a frío en cámaras
Sociolaboral	3	Comunicación con varios departamentos, resolución de incidencias
Técnico-formativo	2	Formación técnica específica en calidad o seguridad alimentaria
Puntuación total: 16 puntos : Inclusión limitada		
Puesto con alta carga técnica y responsabilidad en seguridad alimentaria. Requiere interpretar parámetros microbiológicos, normas de conservación y procesos de transformación o donación. El nivel técnico y la necesidad de toma de decisiones con impacto en salud pública lo hacen difícilmente accesible sin formación específica. La inclusión requeriría segmentación del rol, supervisión constante y materiales accesibles de referencia.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Necesidad de moverse entre tienda, almacén y cámaras frigoríficas - Manipulación de cajas, bandejas y elementos en frío - Posiciones prolongadas durante inspección visual o registro		- Interpretación de parámetros microbiológicos, fechas y estados del producto - Pensamiento preventivo para minimizar mermas y tomar decisiones técnicas
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Exposición a frío, humedad, olores o condiciones alimentarias - Requiere agudeza visual y olfativa para análisis organoléptico (color, olor, textura)		- Coordinación con personal de tienda, almacén y donaciones - Necesidad de transmitir instrucciones de manera clara y estructurada

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Sistemas de trazabilidad y control de mermas poco accesibles o visuales • Limitaciones en interfaces técnicas (formularios, ERPs, apps de etiquetado)				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Integrar apps de inspección guiada con imágenes de referencia y criterios paso a paso • Incorporar escáneres con feedback visual o auditivo para caducidades o códigos de lote • Diseñar informes automáticos por voz o plantillas visuales tipo checklist • Apoyar el reetiquetado con pictogramas o iconografía de fechas y destinos (venta, donación, descarte) • Dividir tareas técnicas complejas y permitir que perfiles inclusivos realicen partes complementarias bajo supervisión estructurada				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Gestión logística				
INA_A_0464_01. Organización del laboratorio de análisis físico y químico de alimentos.	20	INA_B_0464. Análisis de alimentos.	INA_C_006_5B Control de calidad en la industria alimentaria	Grado Superior en Procesos y Calidad en la Industria Alimentaria
INA_A_0464_02. Muestreo para el control de alimentos.	20			
INA_A_0464_03. Métodos físicos y químicos de control de calidad de alimentos.	20			

INA_A_0464_04. Técnicas instrumentales aplicadas al control de calidad de alimentos.	35		INA_C_006_5B Control de calidad en la industria alimentaria	Grado Superior en Procesos y Calidad en la Industria Alimentaria
INA_A_0464_05. Elaboración de informes en el control de calidad de alimentos.	20			
INA_A_0467_01. Organización del laboratorio de microbiología de alimentos.	20	INA_B_0467. Control microbiológico y sensorial de los alimentos.		
INA_A_0467_02. Métodos microbiológicos para el control de calidad de alimentos.	30			
INA_A_0467_03. Espacios y materiales en el análisis sensorial de alimentos.	20			
INA_A_0467_04. Evaluación sensorial de alimentos.	30			
INA_A_0468_01. Conceptos básicos de nutrición humana.	10	INA_B_0468. Nutrición y seguridad alimentaria.		
INA_A_0468_02. Productos alimenticios destinados a colectivos específicos.	15			
INA_A_0468_03. Gestión de buenas prácticas higiénicas y de manipulación de alimentos.	25			
INA_A_0468_04. Gestión del plan de prerrequisitos en la industria alimentaria.	25			
INA_A_0468_05. Gestión de sistemas de autocontrol en la industria alimentaria.	25			

(COM_A_1227_007) Gestión del proceso administrativo, contable y fiscal de la empresa	50			
(COM_A_1227_008) Elaboración de un plan para la implantación de un servicio de calidad y proximidad del comercio	20			
(COM_A_1229_001) Determinación de las necesidades de compra de un pequeño comercio	20	COM_B_1229. Gestión de compras.		
(COM_A_1229_002) Planes de aprovisionamiento de mercaderías	15			
(COM_A_1229_003) Tramitación de la documentación de la compra de mercaderías	20			
(COM_A_1229_004) Gestión y control del proceso de recepción de pedidos	15			
(COM_A_1229_005) Comprobación de la idoneidad del surtido implantado en el establecimiento comercial	10			
(COM_A_1229_006) Gestión de la compraventa de un comercio utilizando el terminal punto de venta (tpv)	20			

Puesto 5: Tasador/a de residuos

Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Sostenibilidad · Auditoría de residuos · Medioambiente	Responsable ambiental o Responsable de gestión de residuos	Tiendas, plataformas logísticas o centros de tratamiento
Misión del puesto:		
Auditar, clasificar y valorar residuos generados en los procesos logísticos y comerciales para identificar oportunidades de mejora en su gestión, optimizar su recuperación, venta como subproducto o reciclaje, y reducir el impacto ambiental de la organización.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimiento de normativa ambiental y tipologías de residuos - Habilidades de observación, clasificación y análisis básico de datos - Capacidad para interpretar volúmenes, pesos y flujos de residuos		- Conocimientos en valorización, sostenibilidad y economía circular - Manejo de hojas de cálculo, bases de datos y herramientas de reporte - Experiencia en entornos de gestión ambiental o estudios técnicos
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Clasificación de residuos según tipología (orgánicos, envases, RAEE, etc.) - Valoración económica de flujos de desecho o subproductos - Elaboración de informes ambientales, con indicadores y propuestas de mejora - Detección de puntos críticos de generación y desviación		- Compromiso ambiental y pensamiento circular - Capacidad de redacción técnica clara y rigurosa - Enfoque analítico para proponer indicadores y soluciones - Comunicación con responsables de sostenibilidad, calidad y operaciones
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Clasificar y cuantificar los residuos generados por área o proceso. - Estimar el valor económico o potencial de valorización de cada flujo. - Detectar puntos críticos de generación de residuos y proponer mejoras. - Elaborar informes técnicos de seguimiento con indicadores claros. - Aportar recomendaciones para circularizar residuos o reducir pérdidas.		% de residuos correctamente clasificados y registrados - Volumen o peso valorizado frente al total generado - Nº de propuestas aceptadas e implementadas - Evolución del coste de gestión de residuos - Reducción de residuos no valorizables
Cobertura del puesto:		
Perfil técnico especializado. En grandes empresas puede cubrirse internamente como parte del equipo ambiental o de sostenibilidad; en pymes puede subcontratarse como servicio externo.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Trabajo con cierta independencia, pero vinculado a equipos técnicos y planificación ambiental
Área cognitiva	3	Requiere análisis, estimación de impactos y redacción técnica
Área funcional	2	Implica desplazarse por instalaciones y manipular residuos para muestreo
Área sensorial	3	Presencia de olores, ruido o residuos visualmente desagradables
Sociolaboral	3	Requiere comunicación con varios equipos (medioambiente, operaciones, almacén)
Técnico-formativo	3	Formación técnica específica en residuos, medioambiente o sostenibilidad
Puntuación total: 17 puntos : Inclusión limitada		
Este perfil técnico debe identificar, clasificar y valorar residuos con base en criterios normativos y de economía circular. Requiere capacidad de análisis, redacción de informes y cálculo básico de valorización. La inclusión es limitada por la exigencia formativa y autonomía técnica. Es viable únicamente si se acompaña con apoyo técnico externo y guías paso a paso para decisiones operativas.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Desplazamientos entre zonas de residuos o puntos de muestreo - Manipulación ocasional de residuos para inspección y clasificación - Espacios poco acondicionados: humedad, restos, falta de mobiliario ergonómico	- Requiere visión global y pensamiento analítico para interpretar datos ambientales, técnicos y económicos - Cruce de información entre fuentes (peso, tipo, valorización, normativa)	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Presencia de olores, ruidos de fondo o iluminación deficiente - Estímulos cambiantes según el tipo de residuo (orgánicos, RAEE, envases)	- Interacción frecuente con personal técnico, operarios y responsables de área - Necesidad de comunicar datos y propuestas de forma clara y argumentada	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Manejo de herramientas ofimáticas (Excel, informes, plataformas de sostenibilidad) • Falta de accesibilidad visual o estructural en algunos sistemas de seguimiento				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Desarrollar apps móviles de auditoría con navegación paso a paso y pictogramas • Usar básculas inteligentes o sensores que eliminen la necesidad de manipulación directa • Automatizar la creación de informes mediante dashboards con lenguaje accesible • Dividir funciones: permitir que perfiles inclusivos asuman tareas de clasificación, fotografía o apoyo al muestreo, mientras personal técnico gestiona el análisis • Aplicar protocolos de auditoría amigables, con ayudas visuales, formatos de lectura fácil y entornos sensorialmente adaptados				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Gestión medioambiental				
			SEAG0211 Gestión ambiental (Plan Antiguo)	
SEA_A_1546_01. Sistemas de gestión de calidad.	15	SEA_B_1546. Sistemas de gestión ambiental.	SEA_C_009_5B Gestión de la salud y el medio ambiente	Ciclo de grado superior Química y Salud Ambiental de la Familia Profesional Seguridad y Medio Ambiente.
SEA_A_1546_02. Elaboración de procedimientos normalizados de trabajo.	15			

SEA_A_1546_03. Identificación de aspectos ambientales.	20			
SEA_A_1546_04. Sistemas de Gestión Ambiental (SGA).	25			
SEA_A_1546_05. Prevención de riesgos laborales y Protección ambiental	25			
SEA_A_1547_01. Actividades de vigilancia epidemiológica.	10	SEA_B_1547. Educación para la salud y el medio ambiente.		
SEA_A_1547_02. Planificación de actividades de educación sanitaria y ambiental.	15			
SEA_A_1547_03. Información sobre problemas de salud relacionados con el medio ambiente para grupos diana.	15			
SEA_A_1547_04. Técnicas de comunicación en educación sanitaria y ambiental.	15			
SEA_A_1547_05. Evaluación de programas de educación sanitaria.	15			
SEA_A_1549_01. Fuentes de contaminación del suelo.	15	SEA_B_1549. Control de residuos.		
SEA_A_1549_02. Sistemas de gestión de residuos sólidos.	20			

SEA_A_1549_03. Toma de muestras de suelos y residuos sólidos.	25	SEA_B_1549. Control de residuos.		
SEA_A_1549_04. Análisis de suelos y residuos sólidos.	25			
SEA_A_1549_05. Protocolos de actuación para minimizar los efectos de la contaminación producida por residuos sólidos.	15			
SEA_A_1550_01. Procedimientos de inspección y control en el medio construido.	20	SEA_B_1550. Salud y riesgos del medio construido.		
SEA_A_1550_02. Procedimientos de control de actividades molestas, insalubres, nocivas y peligrosas (MINP).	20			
SEA_A_1550_03. Toma de muestras de elementos del medio construido.	35			
SEA_A_1550_04. Análisis físico-químico de elementos del medio construido.	35			
SEA_A_1550_05. Programas de vigilancia ambiental en el medio construido.	20			
SEA_A_1554_01. Unidad de salud ambiental.	15	SEA_B_1554. Unidad de salud ambiental.		
SEA_A_1554_02. Gestión de la documentación técnica de una unidad de salud ambiental.	25			

SEA_A_1554_03. Gestión de recursos materiales de una unidad de salud ambiental.	25			
SEA_A_1554_04. Preparación y puesta en marcha de equipos de una unidad de salud ambiental.	35			
SEA_A_1554_05. Informes de actividad de una unidad de salud ambiental.	30			

Puesto 6: Gestor/a de residuos operativos (en tienda o planta)		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Operaciones · Logística inversa · Medioambiente	Responsable de tienda o Responsable de sostenibilidad	Tiendas, almacenes o plataformas logísticas
Misión del puesto:		
Coordinar la correcta clasificación, separación y valorización de residuos generados en las operaciones diarias de tienda o planta, garantizando el cumplimiento de normativas ambientales y apoyando objetivos de “cero residuos a vertedero”.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimientos básicos de reciclaje y clasificación de residuos - Aplicación de normas de separación por fracciones (orgánico, envases, RAEE, etc.)		- Conocimientos en compostaje o logística inversa - Manejo básico de apps o sistemas de registro de residuos - Familiaridad con maquinaria de prensado o pesaje
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Clasificación manual de residuos y seguimiento de protocolos - Gestión de contenedores y zonas de almacenamiento temporal - Uso de sistemas básicos de pesaje o registro digital		- Responsabilidad ambiental y compromiso con la sostenibilidad - Conciencia del entorno de trabajo y colaboración con el equipo - Capacidad de observación para detectar errores o malas prácticas - Cumplimiento riguroso de instrucciones y normas operativas
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Clasificar residuos correctamente según tipo y normativa. - Asegurar el mantenimiento de la zona de residuos en condiciones de limpieza y orden. - Gestionar el volumen y rotación de contenedores. - Colaborar con operadores externos para la recogida o tratamiento. - Registrar incidencias, volúmenes y fracciones no valorizables. - Apoyar iniciativas de compostaje o reutilización local.		% de residuos correctamente segregados - Nº de incidencias detectadas y corregidas - Volumen de residuos valorizado (reciclado, compostado) - Cumplimiento del calendario de recogida y pesaje - Tasa de mejora en prácticas de separación
Cobertura del puesto:		
Habitualmente cubierto por personal interno con formación básica en buenas prácticas ambientales. También apto para contratación inclusiva con acompañamiento inicial y adaptación de ritmos de trabajo.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Las tareas pueden realizarse con instrucciones diarias y autonomía operativa
Área cognitiva	4	Requiere atención, comprensión de rutinas y protocolos claros
Área funcional	3	Carga física moderada: manipulación de bultos, movimiento de residuos
Área sensorial	4	Entorno con estímulos moderados y controlables (olores, ruidos, materiales)
Sociolaboral	3	Necesaria coordinación con limpieza, almacén o personal externo
Técnico-formativo	3	Formación breve suficiente; no requiere cualificación técnica previa
Puntuación total: 21 puntos : Inclusión moderada		
Puesto operativo en tienda o planta, con tareas físicas moderadas y protocolos definidos de segregación de residuos. Las barreras principales son funcionales y sensoriales, pero con apoyos formativos y entorno bien estructurado, el puesto es moderadamente inclusivo. Apto para empleo inclusivo si se adapta el ritmo de trabajo y se señala adecuadamente la zona de trabajo.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Trabajo prolongado de pie, manipulación de bolsas y contenedores - Necesidad de fuerza moderada y movimientos repetitivos - Fatiga posible sin pausas, rotación de tareas o ayudas ergonómicas	- Comprensión de protocolos de segregación y clasificación por tipo de residuo - Posibilidad de errores si no hay apoyo visual, señalización clara o instrucciones accesibles	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Exposición a olores, humedad o contacto visual con residuos - Ruido ambiental y zonas poco estructuradas pueden generar desorientación o estrés sensorial	- Interacción funcional con equipo de tienda y personal de recogida o proveedores externos - Presión puntual durante acumulación de residuos o recogidas simultáneas	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Aplicaciones o formularios digitales de registro no siempre adaptados (lenguaje técnico, letra pequeña) • Zonas de separación con escasa señalización o codificación visual				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Usar apps simplificadas con botones grandes, pictogramas y posibilidad de registro por voz • Señalizar las zonas de residuos con colores, iconos y paneles visuales accesibles • Incorporar contenedores inteligentes con sensores de llenado y alertas automáticas • Implementar formación práctica con vídeos y guías paso a paso • Dotar la zona de trabajo con superficies ergonómicas, tapetes antifatiga y carros adaptados • Colocar checklists visuales en la zona con tareas diarias y protocolos resumidos				
Itinerarios formativos:				
• No existen estándares de competencia ajustados a las necesidades formativas del puesto				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Identificación de materiales para el reciclado – NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD				
(UF0286) Gestión de residuos inertes	30	(MF0076_2) Gestión de residuos urbanos	SEAG0108 Gestión de residuos urbanos e industriales (especialidad formativa)	
(UF0284) Recogida y transporte de residuos urbanos o municipales	40			
(UF0285) Tratamiento de residuos urbanos o municipales	30			

(UF0289) Operaciones para la gestión de residuos industriales	30	(MF0076_2) Gestión de residuos urbanos	SEAG0108 Gestión de residuos urbanos e industriales (especialidad formativa)	
(UF0287) Identificación de residuos industriales	50			
(UF0288) Caracterización de residuos industriales	40			
Control de stock y seguimiento de registros.				
(COM_A_3070_001) Recepción de mercancías	30	Comercio y Marketing Industrias Alimentarias	(COM_C_001_3B) Actividades auxiliares de almacenaje	Grado Básico en Servicios Comerciales
(COM_A_3070_002) Etiquetado de mercancías	20			
(COM_A_3070_003) Almacenamiento de productos y mercancías	30			
(COM_A_3070_004) Elaboración de inventarios de mercancías	30	COM_B_3070 Operaciones auxiliares de almacenaje		
(COM_A_3070_005) Preparación de pedidos	30	INA_B_30703070 Operaciones auxiliares de almacenaje		

Puesto 7: Auxiliar de clasificación de subproductos orgánicos		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Operaciones · Gestión de residuos	Responsable de sostenibilidad o Responsable de tienda	Plataformas logísticas, tiendas o centros de distribución
Misión del puesto:		
Clasificar y acondicionar subproductos orgánicos no aptos para la venta, asegurando su adecuada separación y manipulación para facilitar su valorización (compostaje, biogás, alimentación animal), y mantener el entorno limpio y ordenado.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Manipulación básica de alimentos y residuos - Comprensión de normas básicas de higiene y separación		- Conocimientos de compostaje, biogás o valorización orgánica - Manejo de herramientas simples de etiquetado o registro - Experiencia previa en limpieza, logística o alimentación
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Clasificación de residuos orgánicos según protocolos internos - Uso básico de herramientas de etiquetado o pesaje - Limpieza de la zona de trabajo y control de olores		- Atención al detalle y concentración durante tareas repetitivas - Sentido de la responsabilidad ambiental - Trabajo en equipo y comunicación con área de residuos o logística - Capacidad para seguir rutinas estables y procedimientos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Separar subproductos no aptos para venta en base a criterios predefinidos - Preparar los residuos para su posterior revalorización (en sacos, contenedores, etc.) - Mantener limpia y ordenada la zona de clasificación - Comunicar incidencias, errores o desviaciones a la persona responsable - Coordinar con el equipo de logística inversa o residuos para recogida y traslado		- Volumen de residuos orgánicos valorizado correctamente - Tasa de cumplimiento de protocolos de higiene y manipulación - Tiempo medio de clasificación por lote o contenedor - Nº de incidencias ambientales detectadas y comunicadas
Cobertura del puesto:		
Puede ser cubierto internamente mediante formación específica o por contratación inclusiva. Recomendado como puesto de entrada en equipos de sostenibilidad o gestión ambiental, con acompañamiento inicial.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	5	Trabajo con rutinas estables y tareas claras permite autonomía completa tras formación inicial
Área cognitiva	4	Requiere atención mantenida, pero no razonamiento complejo
Área funcional	3	Trabajo físico moderado: movimiento de contenedores, estar de pie, manipulación
Área sensorial	4	Posible exposición a olores o texturas orgánicas, pero entorno controlable
Sociolaboral	4	Nivel bajo-moderado de interacción con otros equipos; coordinación sencilla
Técnico-formativo	4	No requiere formación técnica; aprendizaje práctico breve es suficiente
Puntuación total: 24 puntos : Inclusión moderada		
Puesto accesible con tareas rutinarias y baja complejidad técnica. Exige atención al detalle y coordinación básica. La inclusión es viable gracias al entorno controlado, tareas claras y baja digitalización. Requiere acompañamiento inicial y guías visuales para asegurar la clasificación correcta.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Trabajo prolongado de pie y manipulación de residuos orgánicos en bandejas o cajas - Esfuerzo moderado y movimientos repetitivos (clasificación, transporte, limpieza) - Posible fatiga sin rotación de tareas ni ayudas ergonómicas (carros, superficies adaptadas)	- Necesidad de identificar correctamente el destino del subproducto (donación, compostaje, rechazo) - Posibilidad de error si no hay materiales de apoyo visual o protocolos claros por tipo de alimento	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Olores, contacto visual con productos deteriorados, humedad ambiental - Ruido de fondo o movimiento logístico que puede generar estrés sensorial	- Interacción limitada con público, pero sí con equipos internos (residuos, logística) - Necesidad de seguir normas colectivas de seguridad e higiene	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
•Uso de apps o formularios digitales de registro (cantidad, lote, destino) •Baja accesibilidad si no se adaptan a lectura fácil o navegación visual				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Utilizar apps visuales con pictogramas, pasos guiados y posibilidad de escanear por tipo de residuo • Señalizar las zonas de clasificación con códigos de color según destino final (compostaje, donación, descarte) • Incorporar contenedores con sensores de llenado para gestionar mejor los volúmenes • Aplicar formación con materiales visuales (vídeos, simulaciones, pósteres) • Usar tapetes antifatiga, carros ligeros y superficies regulables en zonas de manipulación • Colocar checklists visuales de rutina con fotografías de ejemplos y flujo de tareas				
Itinerarios formativos:				
• No existen estándares de competencia ajustados a las necesidades formativas del puesto				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Identificación de materiales para el reciclado – NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD				
(UF0286) Gestión de residuos inertes	30	(MF0076_2) Gestión de residuos urbanos	SEAG0108 Gestión de residuos urbanos e industriales (especialidad formativa)	
(UF0284) Recogida y transporte de residuos urbanos o municipales	40			
(UF0285) Tratamiento de residuos urbanos o municipales	30			

(UF0289) Operaciones para la gestión de residuos industriales	30	(MF0077_2) Gestión de residuos industriales	SEAG0108 Gestión de residuos urbanos e industriales (especialidad formativa)	
(UF0287) Identificación de residuos industriales	50			
(UF0288) Caracterización de residuos industriales	40			
Control de stock y seguimiento de registros.				
(COM_A_3070_001) Recepción de mercancías	30	Comercio y Marketing Industrias Alimentarias INA_B_30703070 Operaciones auxiliares de almacenaje	(COM_C_001_3B) Actividades auxiliares de almacenaje	Grado Básico en Servicios Comerciales
(COM_A_3070_002) Etiquetado de mercancías	20			
(COM_A_3070_003) Almacenamiento de productos y mercancías	30			
(COM_A_3070_004) Elaboración de inventarios de mercancías	30			
(COM_A_3070_005) Preparación de pedidos	30			

Puesto 8: Operario/a de logística de donaciones		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística · Responsabilidad Social Corporativa (RSC) · Coordinación con entidades sociales	Responsable de tienda o Coordinador/a de acción social	Tiendas o almacenes con excedentes alimentarios o de productos básicos
Misión del puesto:		
Clasificar, organizar y preparar productos excedentes para su donación a entidades sociales, garantizando su trazabilidad, conservación y adecuada coordinación con los agentes receptores del tercer sector.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimientos en higiene alimentaria y seguridad de productos - Capacidad para manejar documentación básica (albaranes, registros de entrega)		- Familiaridad con procesos logísticos y trazabilidad - Manejo de apps o sistemas de control de stock - Experiencia previa en logística, retail o colaboración social
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Clasificación y etiquetado de productos próximos a caducar - Registro manual o digital de movimientos y lotes - Coordinación de entregas con entidades receptoras		- Empatía y sensibilidad hacia las realidades sociales - Autonomía y capacidad organizativa - Comunicación clara con agentes sociales y personal interno - Responsabilidad en el cumplimiento de normas y plazos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Identificar y clasificar productos aptos para donación según fechas, estado y tipo - Etiquetar adecuadamente los lotes y garantizar su trazabilidad - Coordinar la logística de entrega con entidades del tercer sector - Registrar los movimientos de productos donados en sistemas o formularios - Mantener la zona de donaciones ordenada y limpia		- Nº de productos donados por periodo - Cumplimiento del calendario de entregas - Porcentaje de productos recuperados frente a mermas - Satisfacción de entidades receptoras (tiempo, volumen, calidad)
Cobertura del puesto:		
Puede ser desempeñado por personal interno con formación en logística y/o acción social. También apto para programas de empleo inclusivo en colaboración con fundaciones, asociaciones o plataformas de RSC.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Puede trabajar con autonomía operativa tras un periodo de formación breve
Área cognitiva	4	Tareas estructuradas con variaciones leves en función del volumen de productos
Área funcional	3	Carga física media: levantar cajas, mover productos, caminar por almacén
Área sensorial	4	Entorno con estímulos moderados, controlables (luz, ruido, productos variados)
Sociolaboral	4	Comunicación con terceros (ONGs, plataformas sociales), pero predecible y estructurada
Técnico-formativo	3	Formación básica en seguridad alimentaria y trazabilidad es recomendable
Puntuación total: 22 puntos : Inclusión moderada		
Puesto con funciones de clasificación, etiquetado y coordinación básica con entidades sociales. Implica manejo de apps simples y tareas logísticas livianas. Inclusión moderada con estructura clara, protocolos accesibles y refuerzo inicial en documentación o digitalización.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Manipulación física de cajas o lotes (esfuerzo leve a moderado) - Posición prolongada de pie, riesgo de fatiga sin pausas estructuradas o apoyos ergonómicos	- Seguimiento de procedimientos de clasificación, registro y entrega - Necesidad de registrar correctamente datos, fechas y cantidades (trazabilidad)	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Entorno con estímulos visuales (etiquetas, códigos, productos) y auditivos (almacén activo) - Requiere organización espacial en zonas reducidas o compartidas	- Coordinación con entidades sociales externas (recepción, entrega, comunicación) - Dificultades posibles si no se dispone de materiales de apoyo comunicativo o guiones estructurados	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso de apps de trazabilidad o formularios digitales sin interfaces accesibles • Dificultades para cumplimentar albaranes o documentos si no se facilita lenguaje claro				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Incorporar apps de registro con navegación guiada por pictogramas y lenguaje sencillo • Usar escáneres accesibles o plantillas impresas para control de productos y fechas • Aplicar códigos visuales (colores, iconos) para distinguir tipos de donación o niveles de urgencia • Crear manuales visuales de apoyo para clasificación, etiquetado y empaquetado • Introducir mesas regulables, carros ergonómicos y zonas de descanso estructurado				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Higiene alimentaria				
		MF0546_1 Higiene general en la industria alimentaria (Plan Antiguo)	(INAQ0108) Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria	
(INA_A_3135_004) Tratamiento de residuos en la industria alimentaria	55	INA_B_3135 Limpieza y mantenimiento de instalaciones y equipos	(INA_C_001_3B) Operaciones básicas en el laboratorio de análisis de alimentos	

Control de stock y seguimiento de registros.				
(COM_A_3070_001) Recepción de mercancías	30	INA_B_3070 Operaciones auxiliares de almacenaje	(INA_C_003_3B) Recepción, almacenamiento y expedición en la industria alimentaria	Grado Básico en Industrias Alimentarias
(COM_A_3070_002) Etiquetado de mercancías	20			
(COM_A_3070_003) Almacenamiento de productos y mercancías	30			
(COM_A_3070_004) Elaboración de inventarios de mercancías	30			

Puesto 9: Técnico/a de trazabilidad de lotes próximos a caducidad		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística · Responsabilidad Social Corporativa (RSC) · Coordinación con entidades del tercer sector	Responsable de tienda o Coordinador/a social	Tiendas o almacenes con excedentes alimentarios o de productos básicos
Misión del puesto:		
Clasificar, organizar y preparar productos excedentes o próximos a caducar para su donación a entidades sociales, garantizando su trazabilidad, estado de conservación y coordinación segura con los agentes receptores.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Higiene y seguridad alimentaria - Manejo de documentación básica (albaranes, registros de entrega)		- Conocimientos en logística, trazabilidad o sistemas de control de stock - Uso de apps básicas de registro o gestión solidaria - Experiencia previa en entornos logísticos, retail o acciones sociales
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Clasificación y etiquetado de productos según fecha y estado - Registro de datos en plantillas o herramientas digitales - Coordinación sencilla con entidades receptoras		- Empatía y sensibilidad hacia colectivos vulnerables - Organización y responsabilidad individual - Comunicación clara con personal interno y agentes externos - Autonomía operativa para gestionar los lotes y entregas
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Clasificar productos excedentes aptos para donación - Etiquetar y registrar los lotes en soporte físico o digital - Verificar estado e higiene de los productos - Coordinar entregas con entidades sociales o fundaciones receptoras - Mantener ordenada y limpia la zona de preparación de donaciones		- Nº de productos o lotes donados por semana o mes - Tasa de cumplimiento de calendario de entregas - Grado de satisfacción de entidades sociales receptoras % de productos donados frente al total de merma potencial
Cobertura del puesto:		
Puede ser cubierto por personal interno con formación en logística o alimentación, o a través de contratación inclusiva en colaboración con entidades sociales o programas de empleo protegido		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Posibilidad de operar de forma autónoma tras formación inicial
Área cognitiva	4	Tareas previsibles con cierta necesidad de organización
Área funcional	3	Requiere estar de pie y manipular productos o cajas
Área sensorial	4	Estímulos controlables; entorno estructurado con baja sobrecarga
Sociolaboral	4	Coordinación con entidades externas, pero en contextos predecibles
Técnico-formativo	3	Formación básica en higiene alimentaria y uso de apps o registros
Puntuación total: 22 puntos : Inclusión moderada		
Perfil organizativo con interacción externa limitada y tareas predecibles. El entorno estructurado y las rutinas claras lo hacen accesible si se proporciona señalización, acompañamiento y herramientas digitales adaptadas. Apto para empleo inclusivo con apoyos organizativos sencillos.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Movilización de cajas o productos - Estaciones de trabajo no siempre adaptadas en altura o esfuerzo físico	- Registro y organización de lotes requieren atención y seguimiento de rutina - Puede haber confusión si cambian los productos o protocolos sin aviso	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Estímulos leves (ruido, movimiento, etiquetas variadas), pero controlables - Riesgo de desorganización si no hay señalética clara	- Coordinación con agentes externos (ONGs, bancos de alimentos) - Necesidad de comunicación fluida, aunque estructurada	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
- Apps o formularios digitales poco accesibles para personas con dificultades cognitivas - Poca estandarización en sistemas de registro y etiquetas				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
- Apps con interfaz sencilla, pictogramas y botones grandes - Checklists visuales y paso a paso para organización y registro de lotes - Implementar códigos de colores para tipos de productos o fechas de caducidad - Apoyos visuales o sonoros para detectar errores o confirmar tareas completadas - Incorporar material de formación accesible y adaptado (vídeo, lectura fácil)				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Higiene alimentaria				
		MF0546_1 Higiene general en la industria alimentaria (Plan Antiguo)	(INAQ0108) Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria	
(INA_A_3135_004) Tratamiento de residuos en la industria alimentaria	55	INA_B_3135 Limpieza y mantenimiento de instalaciones y equipos	(INA_C_001_3B) Operaciones básicas en el laboratorio de análisis de alimentos	

Control de stock y seguimiento de registros.				
(COM_A_3070_001) Recepción de mercancías	30	INA_B_3070 Operaciones auxiliares de almacenaje	(INA_C_003_3B) Recepción, almacenamiento y expedición en la industria alimentaria	Grado Básico en Industrias Alimentarias
(COM_A_3070_002) Etiquetado de mercancías	20			
(COM_A_3070_003) Almacenamiento de productos y mercancías	30			
(COM_A_3070_004) Elaboración de inventarios de mercancías	30			
(COM_A_3070_005) Preparación de pedidos	30			

Puesto 10: Conductor/a de última milla con vehículo sostenible		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística · Reparto urbano · Flota sostenible	Coordinador/a de flota o Responsable de logística	Áreas urbanas de reparto, núcleos de proximidad o zonas metropolitanas
Misión del puesto:		
Repartir productos o pedidos a clientes finales utilizando vehículos eléctricos o híbridos, garantizando la puntualidad, el trato adecuado al cliente y el cumplimiento de criterios de eficiencia y sostenibilidad en la última milla.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
• Carnet de conducir tipo B u otro según flota • Conocimiento de rutas urbanas y seguridad vial • Manejo de apps de navegación o geolocalización		• Experiencia previa en reparto urbano o mensajería • Conocimiento en movilidad sostenible y eficiencia energética • Familiaridad con sistemas de carga de vehículos eléctricos
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
• Conducción eficiente y segura en entorno urbano • Uso de herramientas digitales de reparto y seguimiento de entregas • Verificación de autonomía del vehículo y puntos de carga		• Puntualidad y buena gestión del tiempo • Trato amable y profesional con el cliente • Responsabilidad en la entrega y el cuidado del vehículo • Adaptación al uso de tecnología móvil o apps de reparto
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
1. Realizar rutas de entrega urbana en vehículo eléctrico o híbrido 2. Optimizar recorridos según indicaciones logísticas y sostenibles 3. Registrar entregas, consumos y tiempos en herramientas digitales 4. Realizar la carga del vehículo en puntos autorizados 5. Atender consultas básicas del cliente y notificar incidencias		• N° de entregas realizadas correctamente por jornada • Tiempo medio de reparto por trayecto • Porcentaje de rutas sin incidencias • Tasa de satisfacción del cliente en la entrega • Nivel de eficiencia energética y autonomía media por carga
Cobertura del puesto:		
Puede ser cubierto mediante personal interno o subcontratación. Aplicable en empresas con flota propia o a través de operadores logísticos sostenibles. Requiere formación y acompañamiento inicial para uso correcto de apps y vehículos eléctricos.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	5	Alto nivel de autonomía operativa tras formación inicial
Área cognitiva	4	Requiere organización, orientación y atención al entorno
Área funcional	4	Implica conducción prolongada, carga ligera y movimiento constante
Área sensorial	3	Entorno urbano con estímulos diversos (ruido, tráfico, luz)
Sociolaboral	4	Interacción breve pero frecuente con clientes o personal receptor
Técnico-formativo	3	Manejo básico de apps, navegación y mantenimiento ligero del vehículo
Puntuación total: 23 puntos : Inclusión moderada		
Puesto de reparto urbano con interacción directa con clientes, uso de apps de navegación y autonomía en ruta. Aunque requiere licencia de conducción y movilidad continua, puede adaptarse a personas con buen manejo digital y fortaleza funcional. Moderadamente inclusivo si se personaliza la formación digital y se adapta el ritmo de trabajo.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Conducción prolongada, necesidad de subir y bajar del vehículo en múltiples ocasiones - Manipulación de paquetes o bultos de forma repetitiva - Posiciones fijas o esfuerzos acumulados si no hay asistencia ergonómica		- Gestión simultánea de entregas, rutas, horarios y cambios imprevistos - Necesidad de planificar trayectos, interpretar instrucciones y usar múltiples apps
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Exposición constante al entorno urbano: tráfico, ruido, cambios de luz o temperatura - Presión en situaciones de retraso, direcciones incorrectas o entregas fallidas		- Contacto directo con clientes en momentos breves pero clave - Requiere comunicación funcional, trato correcto y tolerancia a posibles quejas

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso obligatorio de apps móviles para navegación, validación y registro de entregas • Interfaces no adaptadas o sin lectura fácil pueden dificultar el desempeño inclusivo				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Diseñar apps accesibles con modo guiado, lectura fácil y notificaciones por voz • Incorporar confirmaciones visuales y sonoras (entrega correcta, error detectado) • Aplicar rutas optimizadas automáticamente para evitar sobrecarga cognitiva • Dotar los vehículos de asistencia para carga/descarga (plataformas, rampas) • Ofrecer formación gamificada y visual sobre sostenibilidad, rutas y protocolo de cliente				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Entregas de mercancías				
(UF4001) Operaciones posteriores a la entrega/recogida		MF2368_1 Entrega y recogida de envíos de productos a domicilio (Plan Antiguo)	(COML0121_1) Servicio de entrega y recogida domiciliaria	
(UF4000) Preparación y realización de la entrega/recogida				

Puesto 11: Planificador/a de rutas sostenibles		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística · Transporte sostenible · Planificación operativa	Jefe/a de logística o Responsable de movilidad	Oficinas centrales, centros logísticos o trabajo híbrido
Misión del puesto:		
Diseñar rutas logísticas eficientes y sostenibles, optimizando el consumo energético, reduciendo las emisiones de CO ₂ y mejorando la eficacia del reparto, mediante el uso de software especializado y criterios medioambientales.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Manejo de software de planificación logística (TMS, SIG, etc.) - Análisis de datos aplicados a transporte y movilidad		- Conocimientos en sostenibilidad, movilidad urbana o eficiencia energética - Experiencia con herramientas de Sistemas de Información Geográfica (SIG) - Familiaridad con zonas de bajas emisiones y normativa ambiental urbana
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Uso de plataformas digitales de rutas y mapas - Análisis de variables múltiples (coste, tiempo, energía, emisiones) - Generación de reportes de rendimiento y KPIs		- Pensamiento estratégico y visión a medio plazo - Organización del tiempo y atención al detalle - Capacidad para trabajar con distintas áreas (logística, IT, operaciones) - Comunicación técnica clara y argumentada
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Diseñar rutas logísticas con criterios de eficiencia y sostenibilidad - Coordinar puntos de entrega y recarga (si aplica) - Optimizar tiempos, costes y consumo energético - Incorporar parámetros como tráfico, emisiones, accesibilidad urbana - Elaborar informes de evaluación y propuestas de mejora		- Km ahorrados frente a rutas anteriores - Emisiones evitadas por trayecto o por producto - Tiempo medio de entrega por ruta - Coste logístico por kilómetro recorrido - Nº de rutas optimizadas semanal o mensualmente
Cobertura del puesto:		
Principalmente interno, dentro de empresas con operaciones logísticas complejas. Requiere conocimientos técnicos previos. Posibilidad de adaptación para perfiles inclusivos si se acompaña con soporte digital, materiales accesibles y estructuración de tareas.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Requiere iniciativa, pero puede ejecutar con autonomía una vez formado
Área cognitiva	2	Alta exigencia cognitiva: análisis estratégico, planificación, toma de decisiones
Área funcional	3	Trabajo principalmente de oficina, bajo riesgo físico
Área sensorial	3	Uso intensivo de pantallas y datos visuales
Sociolaboral	3	Coordinación con múltiples equipos técnicos
Técnico-formativo	2	Requiere formación técnica específica y experiencia con herramientas complejas
Puntuación total: 17 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto presenta una alta complejidad cognitiva y técnica. Aunque se desarrolla en entorno físico accesible (oficina), requiere manejo de software especializado (TMS, SIG), razonamiento estratégico y análisis multivariable. Las interfaces técnicas y la toma de decisiones logísticas lo sitúan en nivel de inclusión limitada. Sólo accesible con rediseño funcional, segmentación de tareas, simplificación de herramientas y soporte profesional continuo.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Trabajo prolongado frente a pantallas, con escasa movilidad. - Puede requerir mobiliario ergonómico (silla, altura de pantalla, pausas programadas).	- Alta carga de análisis: integración de datos múltiples (tiempo, consumo, emisiones, rutas). - Interfaces con complejidad visual y lógica no secuencial (saltos entre pantallas, menús, capas).	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Exposición constante a estímulos digitales (pantallas, códigos de color, mapas interactivos). - Necesidad de interpretar gráficos, alertas visuales y datos en tiempo real.	- Coordinación interdepartamental con distintas áreas (almacén, flota, sistemas), lo que puede dificultar la comunicación fluida. - Presión ligada a plazos de entrega, cambios de planificación o incidencias logísticas.	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Herramientas especializadas (TMS, SIG, ERPs) con poca adaptación a lectura fácil, pictogramas o navegación accesible. • Interfaces técnicas que requieren conocimientos previos o formación avanzada.				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Incorporar dashboards visuales simplificados y asistentes digitales paso a paso. • Usar material didáctico accesible (vídeos guiados, lectura fácil, simuladores de rutas). • Dividir funciones complejas en tareas más estructuradas y visuales. • Integrar modos de accesibilidad en plataformas (contraste, tamaño de fuente, lectura guiada). • Establecer puntos de supervisión técnica periódicos para validar resultados y apoyar la toma de decisiones.				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Gestión medioambiental				
			COML0209 Organización del transporte y la distribución (Plan Antiguo)	Ciclo de Grado superior de Transporte y Logística
		COM_B_0621. Gestión administrativa del transporte y la logística.	(COM_C_004_5B) Gestión comercial del transporte de mercancías	
		COM_B_0624. Comercialización del transporte y la logística.		

		COM_B_0629. Organización del transporte de mercancías.	(COM_C_004_5B) Gestión comercial del transporte de mercancías	Ciclo de Grado superior de Transporte y Logística
		COM_B_0179. Inglés Profesional (GS).	(COM_C_005_5B) Gestión administrativa del transporte internacional	
		COM_B_0622. Transporte internacional de mercancías		
		COM_B_0627. Gestión administrativa del comercio internacional.		
		COM_B_0629. Organización del transporte de mercancías.		
		COM_B_0621. Gestión administrativa del transporte y la logística.	(COM_C_006_5B) Organización y gestión del transporte de viajeros	
		COM_B_0623. Gestión económica y financiera de la empresa.		
		COM_B_0624. Comercialización del transporte y la logística.		
		COM_B_0628. Organización del transporte de viajeros.		
		COM_A_0621_01. Selección de la documentación de los medios de transporte.	30	

COM_A_0621_02. Determinación de los requisitos del personal de tráfico.	30	COM_B_0621. Gestión administrativa del transporte y la logística.	(COM_C_007_5B) Logística y gestión de almacén	Ciclo de Grado superior de Transporte y Logística
COM_A_0621_03. Gestión de la documentación administrativa de operaciones de transporte.	40			
COM_A_0621_04. Elección de tipología del seguro en el transporte y logística.	40			
COM_A_0621_05. Gestión de la documentación del seguro derivada de la actividad del transporte.	40			
COM_A_0621_06. Selección de tipos de contratos mercantiles en el ámbito del transporte y la logística.	35			
COM_A_0621_07. Determinación de las responsabilidades derivadas del servicio del transporte por carretera.	25			
COM_A_0622_01. Análisis de los diferentes modos y medios de transporte.	15	COM_B_0622. Transporte internacional de mercancías.		
COM_A_0622_02. Selección de la ruta óptima de los diferentes modos y medios de transporte.	20			
COM_A_0622_03. Cumplimentación de contratos de transporte.	30			
COM_A_0622_04. Determinación de la integridad y el tránsito de las mercancías.	25			

COM_A_0622_05. Formalización de la documentación derivada del transporte internacional	30	COM_B_0622. Transporte internacional de mercancías.	(COM_C_007_5B) Logística y gestión de almacén	Ciclo de Grado superior de Transporte y Logística
COM_A_0622_06. Secuenciación de las fases del transporte internacional.	15			
COM_A_0622_07. Tramitación del seguro de mercancías del transporte internacional.	25			
COM_A_0625_01. Normativa específica del almacenaje de mercancías.	15	COM_B_0625. Logística de almacenamiento.		
	20			
COM_A_0625_03. Confección y control del presupuesto de almacén.	30			
COM_A_0625_04. Gestión de stocks.	30			
COM_A_0625_05. Gestión de las operaciones sujetas a la logística inversa.	20			
COM_A_0625_06. Supervisión y mejora de los procesos de almacén.	15			
COM_A_0626_01. Determinación de necesidades de materiales.	25			

COM_A_0626_02. Elaboración de programas de aprovisionamiento.	25	COM_B_0626. Logística de aprovisionamiento.		
COM_A_0626_03. Aplicación de métodos de gestión de stocks.	30			
COM_A_0626_04. Selección y evaluación de proveedores.	25			
COM_A_0626_05. Negociación con proveedores.	25			
COM_A_0626_06. Elaboración de documentación relacionada con proveedores.	30			

Puesto 12: Asistente de puntos de recarga eléctrica		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Energía · Movilidad eléctrica · Atención al cliente	Responsable de tienda o Coordinador/a de movilidad sostenible	Tiendas, aparcamientos o áreas con puntos de recarga eléctrica
Misión del puesto:		
Supervisar el funcionamiento de los puntos de recarga para vehículos eléctricos, asistir a los usuarios en incidencias leves y colaborar en tareas básicas de mantenimiento y circularidad de componentes.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Manejo básico de apps móviles y herramientas de registro - Conocimientos básicos sobre funcionamiento de cargadores eléctricos		- Nociones de electricidad y circuitos básicos - Atención al cliente - Conocimientos sobre movilidad eléctrica y economía circular
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Verificación operativa de cargadores eléctricos - Uso de aplicaciones para registrar incidencias o consumos - Colaboración con proveedores de mantenimiento o energía		- Capacidad de respuesta rápida ante imprevistos - Trato amable y explicativo con usuarios en punto de recarga - Autonomía para tomar decisiones básicas in situ - Atención al detalle y cumplimiento de protocolos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Verificar el correcto funcionamiento de cargadores en tienda o aparcamiento - Ayudar a usuarios con problemas comunes (desconexión, bloqueo, apps) - Comunicar incidencias a servicios técnicos externos - Colaborar en la sustitución o reciclaje de cables, conectores u otros elementos - Registrar datos de uso, alertas y tiempos de respuesta		- Nº de incidencias atendidas correctamente - Tiempo medio de respuesta ante fallo - Nivel de satisfacción del usuario - Tasa de disponibilidad operativa de los puntos de carga - Ciclo medio de reposición o mantenimiento de componentes
Cobertura del puesto:		
Puede cubrirse internamente o mediante contratación externa. Algunas empresas optan por servicios mixtos, donde la asistencia de primer nivel se gestiona desde tienda o parking, y los mantenimientos complejos se externalizan.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Requiere iniciativa para resolver pequeñas incidencias y mantener continuidad del servicio
Área cognitiva	4	Tareas estructuradas, con cierta capacidad de resolución de problemas simples
Área funcional	3	Requiere movilidad dentro del entorno, exposición a exteriores, manipulación básica
Área sensorial	3	Posible exposición a condiciones climáticas o estímulos externos (ruido, temperatura)
Sociolaboral	4	Trato breve y estructurado con usuarios, baja presión relacional
Técnico-formativo	3	Formación básica suficiente, con refuerzo en tecnología aplicada a recarga
Puntuación total: 21 puntos : Inclusión moderada		
Este puesto combina tareas operativas, atención básica al cliente y soporte técnico simple. Su inclusión es viable con una formación práctica breve, entorno señalizado, apps accesibles y supervisión técnica cuando se requiera. Las principales barreras están en el uso de herramientas digitales, autonomía en el exterior y carga funcional moderada.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Requiere estar de pie, caminar y conectar/desconectar equipos eléctricos - Exposición ocasional a condiciones climáticas (si el puesto está al aire libre)	- Uso de apps de comunicación o registro de actividad - Diagnóstico básico de errores del sistema o interpretación de comportamiento del punto de recarga	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Estímulos visuales (pantallas, luces de estado), auditivos (avisos técnicos) y cambios de temperatura ambiental - Posible sobrecarga sensorial si el punto está ubicado en zona con tráfico o ruido	- Interacción puntual con personas usuarias, especialmente en momentos de fallo del sistema - Necesidad de explicar de forma clara, calmada y resolutiva	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Apps de gestión o seguimiento que no siempre están adaptadas a lectura fácil o navegación guiada • Protocolos de actuación sin guías visuales o resúmenes accesibles				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Incorporar apps accesibles con navegación simplificada y soporte por voz o pictogramas • Diseñar guías visuales para resolución de incidencias más frecuentes • Utilizar sistemas de señalización cromática/luminosa que permitan identificar el estado del punto rápidamente • Establecer checklists visuales para las rutinas de supervisión diaria • Garantizar espacios de trabajo protegidos del clima (techados, toldos, mobiliario adaptable)				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Asistencia recarga eléctrica NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD				
(TMV_A_3046_001) Identificar magnitudes y realizar mediciones eléctricas básicas		TMV_B_3046 Electricidad del vehículo	(TMV_C_001_3B) Operaciones auxiliares y/o básicos referentes al mantenimiento y reparación de vehículos automóviles en el área de electromecánica	Grado Básico en Mantenimiento de Vehículos
(TMV_A_3046_002) Mantener los sistemas de carga y arranque				
(TMV_A_3046_003) Mantenimiento básico de los sistemas auxiliares				

(TMV_A_3046_004) Aplicar las normas de prevención y medioambiente				
(COM_A_3005_001) Técnicas de comunicación con el cliente		COM_B_3005 Atención al cliente	(COM_C_002_3B) Actividades auxiliares de venta y atención al cliente	Grado Básico en Servicios Comerciales
(COM_A_3005_002) Proceso de venta o prestación del servicio				
(COM_A_3005_003) Información del servicio realizado				
(COM_A_3005_004) Atención de reclamaciones				

Puesto 13: Auxiliar de instalación de paneles solares		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Energía · Infraestructura · Mantenimiento sostenible	Técnico/a instalador o Jefe/a de obra	Cubiertas de tiendas, plataformas logísticas o centros de distribución
Misión del puesto:		
Apoyar en tareas logísticas y físicas asociadas a la instalación de paneles solares en cubiertas, garantizando la seguridad, el montaje ordenado y la eficiencia del proceso de instalación fotovoltaica.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
• Normas básicas de seguridad en altura • Manejo de herramientas manuales y equipos ligeros		• Conocimientos sobre energía solar fotovoltaica • Experiencia previa en construcción, mantenimiento o instalación técnica
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
• Uso básico de herramientas de instalación • Organización de materiales y elementos estructurales • Cumplimiento estricto de normas de seguridad		• Trabajo en equipo con instaladores técnicos • Iniciativa, aprendizaje activo y sentido de la responsabilidad • Atención a detalles relacionados con seguridad y montaje
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
1. Transportar y colocar materiales (placas, estructuras, herramientas) 2. Asistir en tareas físicas de montaje bajo supervisión 3. Asegurar zonas de trabajo y seguir protocolos de prevención 4. Colaborar en tareas previas y posteriores a la instalación (limpieza, verificación, logística) 5. Documentar procesos básicos (fotos, checklists, entregas)		• Nº de instalaciones asistidas por periodo • Tiempo medio de montaje por equipo • Siniestralidad (incidencias leves o mayores) • Eficiencia logística (material preparado, errores mínimos)
Cobertura del puesto:		
Habitualmente cubierto por empresas externas de instalación, aunque algunas organizaciones pueden incorporar perfiles inclusivos como auxiliares de apoyo operativo. Ideal para inserción con itinerarios formativos en energías renovables.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Trabaja bajo supervisión directa, con instrucciones constantes
Área cognitiva	4	Tareas secuenciales, con protocolos claros
Área funcional	2	Trabajo físico moderado-intenso, desplazamiento en cubiertas
Área sensorial	4	Exposición a exteriores, luz solar directa, cambios térmicos
Sociolaboral	4	Trabajo en equipo, con comunicación estructurada
Técnico-formativo	3	Formación básica suficiente, con posible itinerario de especialización
Puntuación total: 20 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto implica tareas físicas moderadas en entornos técnicos y exteriores, como cubiertas o zonas elevadas. Aunque las funciones están bien estructuradas y se desarrollan bajo supervisión directa, las barreras funcionales (trabajo en altura, esfuerzo físico) y sensoriales (exposición solar, temperatura, viento) son significativas. La inclusión solo sería viable en contextos altamente adaptados, mediante división de funciones logísticas, apoyo estructurado, señalética clara y formación práctica intensiva. Se clasifica como inclusión limitada debido a la combinación de exigencia física, entorno no controlado y necesidad de coordinación técnica constante.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Manipulación de materiales medianamente pesados (estructuras, paneles, herramientas) - Desplazamientos frecuentes en superficies elevadas o técnicas - Posturas forzadas durante parte de la jornada		- Requiere comprensión de secuencias técnicas (orden de montaje) - Necesidad de seguir instrucciones y protocolos de seguridad de forma rigurosa - Documentación de procesos básicos (verificación, checklist)
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Trabajo al aire libre: exposición directa a sol, viento o temperaturas extremas - Ruido de herramientas eléctricas o trabajo colectivo		- Coordinación permanente con un equipo técnico que trabaja bajo presión de tiempos y seguridad - Posible dificultad para expresar dudas en contextos de montaje rápido

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso de herramientas manuales o eléctricas que requieren destreza y formación • Posible interacción con apps para seguimiento de tareas, fotos o checklists digitales • Falta de accesibilidad de manuales técnicos o protocolos visuales				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Incorporar checklists visuales paso a paso con pictogramas o fotografías • Usar apps sencillas para verificación y documentación de tareas (con lector QR o iconografía) • Integrar sistemas de codificación por colores en herramientas y materiales (ej. rojo para elementos críticos de seguridad) • Diseñar un entorno formativo accesible, con simulación de montaje y materiales manipulables • Aplicar tecnología de asistencia física (carros ergonómicos, herramientas ligeras, EPI adaptado) • Establecer protocolos con supervisión técnica constante y canales de comunicación simplificados				
Itinerarios formativos:				
NO EXISTEN ESTÁNDERES DE COMPETENCIA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL PUESTO				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Auxiliar de montaje de paneles solares				
			ENAE0111 Operaciones básicas en el montaje y mantenimiento de instalaciones de energías renovables (Plan Antiguo)	
No disponible		MF0620_1 Mecanizado básico (Plan Antiguo)		

(UF2265) Operaciones básicas de montaje mecánico, hidráulico y eléctrico de instalaciones solares térmicas			
(UF2266) Operaciones básicas de puesta en servicio y mantenimiento de instalaciones solares térmicas		MF2050_1 Operaciones básicas en el montaje y mantenimiento de instalaciones solares térmicas (Plan Antiguo)	
No disponible		MF2051_1 Operaciones básicas en el montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas (Plan Antiguo)	
No disponible		MF2052_1 Operaciones básicas en el montaje y mantenimiento de instalaciones eólicas de pequeña potencia (Plan Antiguo)	

Puesto 14: Personal de obra con criterios de sostenibilidad		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Construcción · Mantenimiento · Sostenibilidad	Jefe/a de obra o Técnico/a de mantenimiento	Tiendas y centros logísticos
Misión del puesto:		
Ejecutar obras y reformas en espacios comerciales con criterios de sostenibilidad, accesibilidad y eficiencia ambiental.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimientos de construcción básica - Manejo de herramientas típicas de obra		- Conocimiento de materiales ecológicos o eficientes - Experiencia en eficiencia energética o accesibilidad
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Lectura de planos y especificaciones técnicas - Aplicación de técnicas de construcción sostenible - Uso eficiente de materiales de bajo impacto		- Trabajo en equipo en entornos diversos - Rigurosidad y atención al detalle - Capacidad para seguir protocolos de seguridad y sostenibilidad
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Ejecutar obras de mejora o adaptación en tienda o plataforma - Cumplir estándares de accesibilidad, eficiencia y normativa ambiental - Aplicar criterios de construcción circular y separación de residuos - Coordinar con jefatura de obra, técnicos de sostenibilidad y proveedores - Garantizar el uso responsable de materiales y energía		- Cumplimiento de plazos de obra - Calidad técnica de la ejecución - Nivel de residuos gestionados o valorizados - Ahorros energéticos o de materiales
Cobertura del puesto:		
Se subcontrata habitualmente, pero puede cubrirse internamente con formación específica en sostenibilidad aplicada a la construcción.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Trabajo supervisado pero con toma de decisiones técnicas en obra
Área cognitiva	3	Comprensión de planos, especificaciones y normas técnicas
Área funcional	2	Esfuerzo físico alto, posturas exigentes, herramientas manuales
Área sensorial	3	Ruidos, polvo, vibraciones y otros factores típicos de obra
Sociolaboral	3	Coordinación con equipos técnicos y proveedores externos
Técnico-formativo	3	Requiere formación específica y experiencia en construcción
Puntuación total: 17 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto combina actividad física intensa con tareas técnicas y cumplimiento de estándares normativos. Las principales barreras están en el plano funcional y técnico, lo que limita su inclusión salvo en contextos de acompañamiento muy estructurado. Aun así, puede abrirse a perfiles diversos mediante segmentación de tareas o itinerarios de formación progresiva.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Manipulación de herramientas, posturas físicas exigentes, desplazamiento continuo - Necesidad de fuerza moderada y resistencia en jornadas prolongadas		- Interpretación de planos y tareas secuenciales de construcción - Comprensión de normativa ambiental, sostenibilidad y accesibilidad
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Exposición a ruido, vibración, polvo o ambientes calurosos - Zonas en obra poco estructuradas sensorialmente		- Coordinación directa con varios perfiles (jefatura, técnicos, proveedores) - Necesidad de comunicación fluida para evitar errores en obra

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso de apps técnicas, informes digitales o planos en formato electrónico • Escasa accesibilidad en software técnico o planos sin lectura fácil				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Introducir apps de seguimiento de obra con iconos, voz y pasos guiados • Utilizar planos accesibles con capas visuales y leyenda simplificada • Incorporar formación visual y gamificada sobre sostenibilidad y accesibilidad • Dividir funciones: apoyo físico, transporte, limpieza o preparación pueden asignarse a perfiles inclusivos con supervisión • Equipar herramientas ergonómicas y EPI adaptados a diversidad funcional • Crear procedimientos en lectura fácil y señalética clara para tareas básicas				
Itinerarios formativos:				
NO EXISTEN ESTÁNDERES DE COMPETENCIA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL PUESTO				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Construcción				

		EOC_B_0565. Replanteos de construcción.	EOC_C_006_5B Organización y control de ejecución de obras de edificación	Grado Superior en Organización y Control de Obras de Construcción
		EOC_B_1288. Procesos constructivos en edificación.		
		EOC_B_1290. Control de estructuras de construcción.		
		EOC_B_1291. Control de ejecución en obras de edificación.		
		EOC_B_1293. Rehabilitación y conservación de obras de construcción.		
		EOC_B_0995. Construcción.	(EOC_C_005_4B) Instalación de placa de yeso laminado y falsos techos	Técnico en Obras de Interior, Decoración y Rehabilitación
		EOC_B_0996. Interpretación de planos de construcción.		
		EOC_B_1195. Particiones prefabricadas.		
		EOC_B_1197. Techos suspendidos.		
		EOC_B_1200. Organización de trabajos de interior, decoración y rehabilitación.		

		EOC_B_0995. Construcción.	(EOC_C_007_4B) Pintura decorativa y revestimientos ligeros	Técnico en Obras de Interior, Decoración y Rehabilitación
		EOC_B_0996. Interpretación de planos de construcción.		
		EOC_B_1199. Pintura decorativa en construcción.		
		EOC_B_1200. Organización de trabajos de interior, decoración y rehabilitación.		
		EOC_B_0995. Construcción.	(EOC_C_006_4B) Instalación de mamparas y suelos técnicos	
		EOC_B_0996. Interpretación de planos de construcción.		
		EOC_B_1196. Mamparas y suelos técnicos.		
		EOC_B_1200. Organización de trabajos de interior, decoración y rehabilitación.		
		EOC_B_0995. Construcción.	(EOC_C_008_4B) Revestimientos continuos y discontinuos	
		EOC_B_1003. Solados, alicatados y chapados.		

		EOC_B_1194. Revestimientos continuos.		Técnico en Obras de Interior, Decoración y Rehabilitación
		EOC_B_1200. Organización de trabajos de interior, decoración y rehabilitación.		

Puesto 15: Embajador/a de sostenibilidad en tienda		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Tienda · Formación · Sostenibilidad	Responsable de tienda o Coordinador/a de sostenibilidad	Puntos de venta y áreas comunes de tienda
Misión del puesto:		
Informar y orientar a la clientela habitual sobre las acciones sostenibles impulsadas en tienda, promoviendo comportamientos responsables mediante la comunicación cercana y la visibilización de buenas prácticas. Este puesto actúa desde dentro del entorno de tienda, sin funciones técnicas ni externas, y enfocado en la comunicación accesible en el día a día.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
• Conocimientos básicos en sostenibilidad y atención al cliente • Interés por la comunicación y el trabajo en equipo		• Familiaridad con economía circular o iniciativas ambientales • Experiencia en formación interna o dinamización de equipos
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
• Uso de materiales de sensibilización (folletos, kits, QR) • Apoyo en campañas visuales o comunicativas en tienda		• Comunicación empática y clara con clientela • Influencia positiva y motivación del equipo • Capacidad de escucha activa y orientación a valores sostenibles
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
1. Informar a clientela sobre acciones ecológicas en tienda (ecoetiquetas, puntos limpios, bolsas reutilizables) 2. Apoyar la comunicación visual y simbólica de la sostenibilidad en el punto de venta 3. Promover la participación del equipo en campañas sostenibles 4. Facilitar la comunicación entre el área de sostenibilidad y el equipo de tienda 5. Detectar buenas prácticas y ayudar a visibilizarlas		• N° de acciones o campañas realizadas • Nivel de participación del equipo • Valoración de clientela en relación con información ambiental recibida
Cobertura del puesto:		
Rol ideal para perfiles internos con interés en la sostenibilidad. Puede combinarse con funciones habituales de tienda (caja, reposición, atención al cliente) y ajustarse según habilidades comunicativas y apoyos disponibles.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	5	Rol ejecutable con alto nivel de iniciativa adaptada
Área cognitiva	4	Requiere comprensión de conceptos básicos ambientales
Área funcional	4	Movilidad moderada por tienda y tareas de pie
Área sensorial	4	Estímulos controlados; espacio interior predecible
Sociolaboral	5	Alta interacción social, comunicación positiva requerida
Técnico-formativo	3	Requiere capacitación inicial específica, sin formación reglada
Puntuación total: 25 puntos : Inclusión moderada		
Este puesto presenta un alto potencial de inclusión. Con formación accesible y tareas bien definidas, puede ser adaptado para perfiles diversos. Su barrera principal está en la comunicación interpersonal, que requiere apoyos iniciales para garantizar seguridad y autonomía.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Requiere movilidad dentro de la tienda y tareas de pie - Necesita desplazamiento frecuente entre zonas o secciones		- Comprensión de mensajes ambientales e iniciativas de sostenibilidad - Coordinación de mensajes y adaptación según interlocutor
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Entorno comercial con múltiples estímulos (luces, sonido, movimiento) - Ruidos puntuales y situaciones de atención simultánea		- Requiere comunicación frecuente con clientela y compañeros - Puede generar ansiedad si no se estructura bien la participación

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso de materiales impresos o apps informativas básicas • Barreras si el soporte no está adaptado a lectura fácil o iconografía clara				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Diseñar materiales de campaña con pictogramas, frases clave y lectura fácil • Usar soportes visuales como displays, pantallas o elementos táctiles accesibles • Incorporar apps o códigos QR con mensajes grabados o menús por voz • Ofrecer guiones de interacción para facilitar la comunicación con clientela • Incluir espacios de retroalimentación del equipo mediante tabloneros o encuestas visuales				
Itinerarios formativos:				
NO EXISTEN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL PUESTO				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Sensibilización sostenibilidad				
(COM_A_3005_001) Técnicas de comunicación con el cliente	30	COM_B_3005 Atención al cliente	(COM_C_002_3B) Actividades auxiliares de venta y atención al cliente	Grado Básico en Servicios Comerciales
(COM_A_3005_002) Proceso de venta o prestación del servicio	25			
(COM_A_3005_002) Proceso de venta o prestación del servicio	25			
(COM_A_3005_003) Información del servicio realizado	25			

(SEA_A_0790_001) Técnicas de educación ambiental	20	SEA_B_0790 Técnicas de educación ambiental	SEA_C_001_5B Sensibilización y educación ambiental	Grado Superior en Educación y control ambiental
(SEA_A_0790_002) Recopilación de información ambiental	20			
(SEA_A_0790_003) Elaboración de recursos y materiales para la educación ambiental	20			
(SEA_A_0790_004) Información sobre el medio ambiente y su utilización sostenible	20			
(SEA_A_0790_005) Procedimientos de interpretación ambiental	20			
(SEA_A_0785_001) Principios fundamentales de la ecología	25	SEA_B_0785. Estructura y dinámica del medio ambiente.		
(SEA_A_0785_002) Actividades humanas con influencia en el medio ambiente	25			
(SEA_A_0785_003) Interpretación de los factores que influyen en el funcionamiento de los ecosistemas	25			
(SEA_A_0785_004) Caracterización de los elementos abióticos del medio ambiente	25			
(SEA_A_0785_005) Relaciones intraespecíficas y relaciones interespecíficas	20			

(SEA_A_0785_006) Influencia de los factores antrópicos en el medio ambiente	20			
(SEA_A_0791_001) Diseño de programas de educación ambiental	50	SEA_B_0791. Programas de educación ambiental.		
(SEA_A_0791_002) Elaboración de actividades de educación ambiental	45			
(SEA_A_0791_003) Organización de la secuencia de las actuaciones del programa de educación ambiental	45			
(SEA_A_0791_004) Implementación de actividades de programas de educación ambiental	70			
(SEA_A_0791_005) Evaluación del proceso de intervención en educación ambiental	70			

Puesto 16: Personal de campañas de sensibilización ciudadana		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
RSC · Sostenibilidad · Comunicación	Responsable de sostenibilidad o de comunicación externa	Tiendas, eventos comunitarios, puntos de venta, calle
Misión del puesto:		
Desarrollar campañas activas de sensibilización ambiental dirigidas a la ciudadanía, promoviendo hábitos sostenibles mediante dinámicas participativas en entornos comerciales, comunitarios o eventos públicos. Este puesto actúa hacia fuera, moviliza a públicos amplios y requiere intervención directa en calle, puntos de venta o eventos.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Formación en educación ambiental o comunicación social - Experiencia en trato con el público y dinámicas participativas		- Conocimiento en redes sociales y dinamización comunitaria - Experiencia en campañas de sensibilización o trabajo con colectivos
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Creación y adaptación de materiales divulgativos - Dinamización de actividades participativas - Registro de datos, encuestas y valoración de impacto		- Comunicación empática y energía positiva - Adaptabilidad a distintos perfiles ciudadanos - Capacidad de trabajo autónomo en contextos variables
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Ejecutar campañas informativas en calle, tienda o puntos de venta - Promover hábitos sostenibles entre la ciudadanía (consumo responsable, reciclaje, alimentación sostenible) - Dinamizar espacios de participación y consulta ciudadana - Recoger feedback, dudas y propuestas de mejora del público - Medir el impacto de las campañas (asistencia, participación, satisfacción)		- Alcance de la campaña (nº de personas contactadas) - Nivel de participación activa en acciones - Valoración cualitativa de la ciudadanía
Cobertura del puesto:		
Frecuentemente cubierto por entidades externas (ONG, agencias, asociaciones). También puede reforzarse internamente desde el área de sostenibilidad o RSC con personal formado.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Requiere organización personal en puntos cambiantes
Área cognitiva	4	Capacidad para adaptar mensajes según el público
Área funcional	3	Movilidad, manipulación de materiales y jornada activa
Área sensorial	3	Ruido, clima y variabilidad ambiental según el espacio
Sociolaboral	5	Alta interacción con ciudadanía diversa y escucha activa
Técnico-formativo	3	Formación técnica recomendable en comunicación ambiental
Puntuación total: 22 puntos : Inclusión moderada		
Este puesto requiere habilidades comunicativas destacadas y adaptación a contextos cambiantes. Aunque presenta retos funcionales y ambientales, puede ser accesible con apoyo en materiales, guiones de interacción y uso de estructuras móviles o colaborativas.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Desplazamiento entre puntos de intervención - Tiempos prolongados de pie o necesidad de montar material informativo		- Adaptación del lenguaje y estrategias según el tipo de interlocutor - Comprensión de mensajes ambientales y sociales complejos
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Estímulos de calle: ruido, climatología, movilidad urbana - Sobrecarga posible en eventos concurridos o abiertos		- Requiere alta exposición comunicativa y resolución de preguntas o incidencias - Demandas de presencia y empática constante

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
5.Tecnológicas:		
• Necesidad de registrar participación o encuestas digitales • Uso de materiales didácticos o visuales sin estándares de accesibilidad		
Sugerencias para mejora tecnológica:		
• Crear kits visuales de campaña con pictogramas y pasos secuenciales • Usar tablets o apps con encuestas simplificadas y retroalimentación accesible • Diseñar carpas, expositores o stands accesibles con apoyos ergonómicos • Ofrecer guiones de comunicación por niveles y materiales pregrabados • Apoyar con figuras de acompañamiento en tareas de instalación o coordinación logística		

Comparativa de roles: Puesto 15 vs. Puesto 16		
Característica	Puesto 15: Embajador/a de sostenibilidad en tienda	Puesto 16: Personal de campañas de sensibilización ciudadana
Entorno de trabajo	Interior (tienda física habitual)	Externo o itinerante (eventos, calle, puntos móviles)
Tipo de interacción	Clientela habitual, equipo interno	Público diverso, ciudadanía general
Formato de acción	Información y visibilización individual	Dinamización participativa en campañas o acciones masivas
Ritmo y estructura	Actividad continua y estable en el día a día	Actividad intensiva y puntual en fechas clave
Nivel de exposición sensorial	Controlado y predecible	Variable e imprevisible (clima, ruidos, aglomeraciones)
Nivel de autonomía requerido	Alto, pero en entorno estructurado	Alto, en contextos abiertos y dinámicos
Perfil ideal	Personal interno con sensibilidad ambiental	Personal técnico o dinamizador externo o especializado
Accesibilidad / Inclusión	Alta con apoyos ligeros y materiales accesibles	Requiere habilidades comunicativas avanzadas y mayor resiliencia
Posibles apoyos necesarios	Guiones, kits informativos, mentoría interna	Acompañamiento logístico, materiales simplificados, descansos
Rol complementario a otros puestos	Compatible con otras funciones (ej. reposición, caja)	Perfil específico o externo para campañas temporales

Itinerarios formativos:

NO EXISTEN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL PUESTO

GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Educación ambiental				
(SEA_A_0790_001) Técnicas de educación ambiental	20	SEA_B_0790 Técnicas de educación ambiental	SEA_C_001_5B Sensibilización y educación ambiental	Grado Superior en Educación y control ambiental
(SEA_A_0790_002) Recopilación de información ambiental	20			
(SEA_A_0790_003) Elaboración de recursos y materiales para la educación ambiental	20			
(SEA_A_0790_004) Información sobre el medio ambiente y su utilización sostenible	20			
(SEA_A_0790_005) Procedimientos de interpretación ambiental	20			

(SEA_A_0785_001) Principios fundamentales de la ecología	25	SEA_B_0785. Estructura y dinámica del medio ambiente.		
(SEA_A_0785_002) Actividades humanas con influencia en el medio ambiente	25			
(SEA_A_0785_003) Interpretación de los factores que influyen en el funcionamiento de los ecosistemas	25			
(SEA_A_0785_004) Caracterización de los elementos abióticos del medio ambiente	25			
(SEA_A_0785_005) Relaciones intraespecíficas y relaciones interespecíficas	20			
(SEA_A_0785_006) Influencia de los factores antrópicos en el medio ambiente	20			

(SEA_A_0791_001) Diseño de programas de educación ambiental	50	SEA_B_0791. Programas de educación ambiental.		
(SEA_A_0791_002) Elaboración de actividades de educación ambiental	45			
(SEA_A_0791_003) Organización de la secuencia de las actuaciones del programa de educación ambiental	45			
(SEA_A_0791_004) Implementación de actividades de programas de educación ambiental	70			
(SEA_A_0791_005) Evaluación del proceso de intervención en educación ambiental	70			

Puesto 17: Analista de datos ambientales y sostenibilidad		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
ESG · Sostenibilidad · Medioambiente	Dirección ESG o de Sostenibilidad	Oficinas centrales o modalidad remota
Misión del puesto:		
Analizar datos ambientales y de sostenibilidad para apoyar la toma de decisiones estratégicas, asegurar el cumplimiento normativo y fomentar la mejora continua en indicadores ESG.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
• Dominio de Excel avanzado, Power BI o herramientas de visualización • Conocimiento de indicadores y métricas ESG		• Conocimiento de normativas ambientales y sistemas de reporte • Experiencia en business intelligence o economía circular
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
• Manejo de bases de datos, extracción y depuración de datos • Desarrollo de dashboards y visualizaciones interactivas • Generación de informes ESG y soporte en certificaciones ambientales		• Pensamiento analítico y enfoque a resultados • Precisión numérica y atención al detalle • Capacidad de explicación clara de información compleja
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
1. Recoger y organizar datos de indicadores ambientales (energía, residuos, emisiones, etc.) 2. Diseñar dashboards para visualización e interpretación de KPIs 3. Redactar informes para reportes de sostenibilidad y certificaciones ESG 4. Colaborar con otras áreas para validar y contextualizar datos 5. Proponer mejoras operativas basadas en análisis cuantitativo		• Frecuencia y precisión en la actualización de KPIs • Utilidad y claridad de los informes generados • Nivel de automatización de dashboards
Cobertura del puesto:		
Puede cubrirse internamente desde perfiles técnicos con formación en sostenibilidad, o a través de contratación externa especializada.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Trabajo técnico con validación y seguimiento intermedio
Área cognitiva	2	Requiere pensamiento analítico avanzado y toma de decisiones técnicas
Área funcional	4	Trabajo en oficina o remoto, sin exigencias físicas
Área sensorial	5	Entorno controlado, con estímulos previsibles y gestionables
Sociolaboral	3	Coordinación con perfiles técnicos y reuniones periódicas
Técnico-formativo	2	Alta especialización en software y métricas ambientales
Puntuación total: 19 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto requiere un alto nivel técnico en el manejo de datos, herramientas digitales y conceptos ambientales complejos. Es ideal para perfiles con experiencia previa y autonomía digital. La inclusión puede ampliarse mediante formación adaptada y división de tareas en funciones complementarias (soporte de datos, visualización, redacción).		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Trabajo prolongado frente a pantalla, posible fatiga visual o postural - Necesidad de gestión del tiempo y tareas individuales		- Interpretación de datos complejos, estructuras de base de datos y múltiples variables - Capacidad de síntesis y redacción técnica de informes ESG
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Estímulos visuales densos (pantallas, dashboards, códigos de color) - Entorno digital puede requerir adaptaciones para perfiles con sensibilidad visual o atención sostenida		- Requiere comunicación funcional con mandos intermedios y equipos técnicos - Nivel medio de exposición comunicativa

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
- Software como Power BI o Excel avanzado no están adaptados a lectura fácil - Interfaz de análisis no siempre accesible cognitivamente				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
- Dividir funciones técnicas en roles parciales: entrada de datos, visualización, redacción - Diseñar plantillas visuales de informes que reduzcan carga cognitiva - Incorporar asistentes digitales o plugins con navegación guiada - Proporcionar formación accesible paso a paso con ejemplos visuales - Utilizar interfaces de bajo contraste visual o personalizables para atención prolongada				
Itinerarios formativos:				
NO EXISTEN ESTÁNDERES DE COMPETENCIA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL PUESTO				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Dominio Excel avanzado				
(ADG_RA_0440_001) Procesa textos alfanu- méricos en un teclado extendido aplicando las técnicas mecanográficas	40	ADG_B_0440 Tratamiento informático de la información	ADG_B_0440 Tratamiento informático de la información	
(ADG_RA_0440_002) Instala y actualiza aplicaciones informáticas relacionadas con la tarea administrativa razonando los pasos a seguir en el proceso	10			

(ADG_RA_0440_003) Elabora documentos y plantillas manejando opciones de hoja de cálculo tipo	60	ADG_B_0440 Tratamiento informático de la información	ADG_B_0440 Tratamiento informático de la información		
(ADG_RA_0440_004) Elabora documentos de textos utilizando las opciones de un procesador de textos tipo	50				
(ADG_RA_0440_005) Realiza operaciones de manipulación de datos en bases de datos ofimáticas tipo	30		ADG_C_002_4B. ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO EN EL ÁMBITO CONTABLE, FINANCIERO Y FISCAL.		
(ADG_RA_0440_006) Integra imágenes digitales y secuencias de vídeo, utilizando aplicaciones tipo y periféricos en documentos de la empresa	10				
(ADG_RA_0440_007) Elabora presentaciones multimedia utilizando aplicaciones específicas	25				ADG_C_003_4B. ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO EN EL ÁMBITO LABORAL.
(ADG_RA_0440_008) Gestiona el correo y la agenda electrónica manejando aplicaciones específicas	25				
			SEA_C_003_5B. GESTIÓN AMBIENTAL PARA EL CONTROL Y PROTECCIÓN DEL MEDIO NATURAL	TÉCNICO SUPERIOR EN EDUCACIÓN Y CONTROL AMBIENTAL	
Dominio Power Bi- NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD					
No hay estándares de competencia relacionados.					
Conocimientos métricas ESG - NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD					
No hay estándares de competencia relacionados.					

Puesto 18: Especialista en trazabilidad digital		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Tecnología · Sostenibilidad · Cadena de suministro	Responsable de IT o de Sostenibilidad	Oficinas centrales o plataformas logísticas
Misión del puesto:		
Implementar y mantener sistemas de trazabilidad digital que permitan el seguimiento eficiente y sostenible de productos, materiales y envases a lo largo de la cadena de suministro.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimiento en RFID, blockchain, códigos QR y sistemas ERP/WMS - Capacidad técnica para integración de datos logísticos		- Formación o experiencia en economía circular o materiales sostenibles - Experiencia previa en digitalización de la cadena de suministro
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Desarrollo de sistemas de trazabilidad digital - Integración de datos entre plataformas (ERP, WMS, apps externas) - Generación de reportes, alertas y visualización de desviaciones		- Coordinación interdepartamental - Enfoque en mejora continua - Capacidad para documentar y estandarizar procesos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Diseñar e implementar sistemas de trazabilidad digital para productos, materiales y envases - Coordinar la integración de datos con proveedores y sistemas internos - Asegurar el cumplimiento de normativas relacionadas con materiales reutilizables, reciclables o críticos - Colaborar con compras, calidad y sostenibilidad para mejorar la gestión circular de los materiales - Detectar desviaciones en tiempo real y generar reportes automatizados		- Nivel de cobertura de trazabilidad digital (productos/materiales) - Nº de alertas automatizadas generadas y resueltas - Reducción de errores en el flujo logístico
Cobertura del puesto:		
Frecuentemente se cubre mediante perfiles externos especializados o desde departamentos de IT. Algunas empresas con estructura digital avanzada lo internalizan con soporte técnico.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Requiere planificación propia, con validación técnica
Área cognitiva	2	Alta carga técnica y capacidad para resolver incidencias complejas
Área funcional	4	Trabajo de oficina o remoto, sin exigencias físicas
Área sensorial	5	Entorno controlado y sin sobrecarga sensorial significativa
Sociolaboral	3	Interacción frecuente con departamentos técnicos y proveedores
Técnico-formativo	2	Requiere formación especializada en sistemas de trazabilidad
Puntuación total: 19 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto exige conocimientos técnicos avanzados y experiencia en sistemas digitales, lo que supone una barrera de entrada elevada. Sin embargo, puede abrirse a la inclusión si se divide en tareas complementarias (soporte, validación de datos, logística documental) o se incorporan herramientas accesibles para configuración guiada.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Trabajo prolongado frente a pantalla - Requiere atención constante a detalles técnicos		- Análisis de procesos complejos - Necesidad de comprensión de arquitectura de sistemas y flujos de datos
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Entorno digital estable, sin barreras sensoriales relevantes - Riesgo de fatiga visual por interfaces densas		- Coordinación con varios equipos técnicos internos y externos - Necesidad de comunicar avances y desviaciones técnicas

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
- Herramientas avanzadas no siempre adaptadas a perfiles con necesidades cognitivas o visuales - Requiere competencias digitales elevadas desde el inicio				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
- Diseñar entornos de trazabilidad con interfaces simplificadas y accesibles - Dividir el puesto en tareas especializadas: entrada de datos, verificación, configuración de sistema - Incorporar asistentes digitales para guiado paso a paso en procesos de integración - Usar dashboards visuales con alertas automatizadas y lenguaje claro - Desarrollar formación modular y accesible sobre sistemas RFID, ERP, blockchain				
Itinerarios formativos:				
No existen estándares de competencia ajustados a las necesidades formativas del puesto				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Desarrollo sistemas – integración plataformas – RFID -Blockchain				
			(IFC_C_004_5B) Programación de sistemas de gestión	Ciclo Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma
			(IFC_C_005_5B) Programación de aplicaciones multiplataforma	
			(IFC_C_006_5B) Programación de software de sistemas	
			(IFC_C_006_5B) Programación de software de sistemas	

Logística			
	COM_B_0621. Gestión administrativa del transporte y la logística.	COM_C_007_5B Logística y gestión de almacén	Grado Superior en Transporte y Logística
	COM_B_0622. Transporte internacional de mercancías		
	COM_B_0625. Logística de almacenamiento.		
	COM_B_0626. Logística de aprovisionamiento.		

Puesto 19: Auxiliar digital para trazabilidad y registro		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Sostenibilidad · Logística · Calidad	Responsable de operaciones o de sostenibilidad	Tiendas, almacenes, plataformas logísticas
Misión del puesto:		
Apoyar la digitalización de procesos mediante el registro preciso de datos ambientales y logísticos, facilitando la trazabilidad de productos, materiales y residuos.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Manejo básico de Excel y dispositivos digitales - Uso de escáneres o apps de registro digital		- Conocimientos básicos de etiquetado y sostenibilidad - Familiaridad con sistemas de trazabilidad o almacén
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Registro de datos en plataformas digitales - Manejo de terminales móviles, tabletas o escáneres - Seguimiento de procedimientos operativos normalizados (SOP)		- Precisión y atención al detalle - Responsabilidad y organización - Trabajo en equipo con departamentos técnicos o logísticos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Introducir datos de productos, materiales o residuos en los sistemas digitales de control - Verificar registros y etiquetas en puntos de control - Realizar consultas básicas, cruces o descargas de información digital - Colaborar en la actualización de indicadores con apoyo técnico - Apoyar la trazabilidad ambiental en tienda, almacén o plataforma		- Precisión en el registro de datos (porcentaje de errores) - Nº de registros o lotes procesados por turno - Tiempo medio de introducción o consulta - Incidencias corregidas y trazabilidad completada
Cobertura del puesto:		
Generalmente se cubre con personal interno o perfiles nuevos incorporados mediante programas de inclusión digital o formación en competencias básicas.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	5	Trabajo estructurado con procedimientos definidos
Área cognitiva	5	Procesos secuenciales y reglas claras; bajo riesgo de error cognitivo
Área funcional	4	Requiere movilidad moderada en almacén o tienda, sin carga física alta
Área sensorial	5	Espacios controlados y tareas sin sobrecarga sensorial
Sociolaboral	4	Colaboración funcional con equipos técnicos; interacción estructurada
Técnico-formativo	5	No se requiere titulación previa; formación interna accesible y práctica
Puntuación total: 28 puntos : Alta Inclusión		
Este puesto es altamente inclusivo siempre que se proporcione formación práctica y guiada. Es ideal para personas con bajo nivel digital previo, ya que permite el aprendizaje progresivo con tareas estructuradas. Su sencillez operativa y estabilidad lo hacen apto para programas de inserción laboral.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- Puede implicar estar de pie en puntos de control o desplazarse por zonas de almacén - Necesita acompañamiento si hay limitaciones de movilidad	- Riesgo de errores si no hay apoyo visual o guías paso a paso - Requiere seguir secuencias operativas (aunque sencillas)	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Espacios logísticos pueden tener ruidos o actividad continua - Pocas barreras si el entorno está bien señalizado	- Interacción puntual con mandos o compañeros - Requiere comunicación funcional, no compleja	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
- Apps o formularios pueden ser una barrera si no están diseñadas con accesibilidad - Lectura de etiquetas, códigos o escáneres debe ser clara y visible				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
- Diseñar apps con pictogramas, botones grandes y secuencias visuales guiadas - Utilizar códigos QR con retroalimentación visual o auditiva - Crear formación digital paso a paso (videos, checklist, tablets) - Incorporar estaciones de trabajo ergonómicas y carros móviles para personas con limitaciones funcionales - Dividir tareas técnicas avanzadas del proceso en funciones de apoyo accesibles				
Itinerarios formativos:				
FAMILIA PROFESIONAL: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
(ADG_A_3002_001) Tramitación de información en línea	50	ADG_B_3002 Aplicaciones básicas de ofimática	(ADG_C_001_3B) Actividades de grabación, reproducción y tratamiento de datos y documentos	Ciclo de Grado Básico en Servicios Administrativos
(ADG_A_3002_002) Comunicaciones mediante correo electrónico	75			
(ADG_A_3002_003) Hojas de cálculo	135		(ADG_C_002_3B) Operaciones administrativas básicas	
(ADG_A_3002_004) Elaboración de presentaciones gráficas	60			

(ADG_A_3004_001) Reprografía y encuadernación	30	ADG_B_3004 Archivo y comunicación	(ADG_C_001_3B) Actividades de grabación, reproducción y tratamiento de datos y documentos	Ciclo de Grado Básico en Servicios Administrativos
(ADG_A_3004_002) Archivo físico	40			
(ADG_A_3004_003) Comunicación telefónica	40		(ADG_C_002_3B) Operaciones administrativas básicas	
(ADG_A_3004_004) Recepción de personas externas	30			
(ADG_A_3031_001) Tramitación de información en línea	20	ADG_B_3031.Ofimática y archivo de documentos	ADG_C_004_3B. Operaciones auxiliares de ofimática, reprografía y configuración de equipos informáticos.	Ciclo de Grado Básico en Informática de Oficina
(ADG_A_3031_002) Comunicaciones mediante correo electrónico	45			
(ADG_A_3031_003) Procesadores de texto	90			
(ADG_A_3031_004) Elaboración de hojas básicas de cálculo	90			
(ADG_A_3031_005) Elaboración de presentaciones gráficas	30			
(ADG_A_3031_006) Utilización de equipos de reprografía	50			
(ADG_A_3031_007) Encuadernación de documentos	30			
(ADG_A_3031_001) Tramitación de información en línea	20			

Puesto 20: Operador/a de limpieza y mantenimiento de envases reutilizables		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística inversa · Operaciones	Responsable de plataforma o de reutilización	Plataforma logística
Misión del puesto:		
Limpiar, verificar y reacondicionar envases reutilizables para garantizar su integridad, higiene y aptitud para un nuevo ciclo logístico dentro de la economía circular.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimientos de higiene industrial y seguridad en manipulación - Manejo básico de maquinaria o herramientas de limpieza		- Experiencia en limpieza automática o procesos logísticos - Familiaridad con trazabilidad o control de calidad
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Manejo de maquinaria de lavado industrial - Verificación de integridad de envases - Clasificación por tipo y estado		- Atención al detalle y consistencia en tareas repetitivas - Capacidad para seguir protocolos técnicos - Trabajo en equipo en entornos logísticos
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Ejecutar el proceso de limpieza y desinfección de envases reutilizables - Verificar la funcionalidad de los envases tras su lavado - Clasificar por tipo, estado y aptitud para nuevo uso - Detectar y retirar unidades defectuosas - Registrar volúmenes procesados e incidencias detectadas		- Porcentaje de reutilización efectiva - Tiempo de ciclo de limpieza - Incidencias por higiene o defectos no detectados
Cobertura del puesto:		
Habitualmente subcontratado, pero puede ser internalizado en grandes plataformas logísticas que desarrollan proyectos circulares propios.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Trabajo estructurado con supervisión puntual
Área cognitiva	5	Requiere comprensión de secuencias técnicas repetitivas, bajo nivel de abstracción
Área funcional	3	Implica manipulación física moderada y movilidad en planta
Área sensorial	4	Ruidos o estímulos del entorno logístico, pero predecibles
Sociolaboral	4	Trabajo colaborativo estructurado, interacción puntual
Técnico-formativo	3	Formación interna suficiente, sin necesidad de titulación reglada
Puntuación total: 23 puntos : Inclusión moderada		
Este puesto combina tareas técnico-operativas repetitivas y manipulación de envases con supervisión moderada. Resulta adecuado para perfiles inclusivos siempre que se proporcionen ayudas ergonómicas, formación visual y protocolos paso a paso.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):		2. Cognitivas:
- Movilidad en planta, manipulación física leve/moderada - Carga repetitiva sin rotación puede generar fatiga		- Seguimiento de protocolos puede requerir aprendizaje visual - Riesgo de confusión sin señalización clara de tipo/envase
3.Sensoriales:		4.Sociales:
- Ruidos por maquinaria de lavado, vapores o humedad - Posible contacto con residuos o suciedad visible		Coordinación funcional con el equipo, con interacción estructurada

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
• Uso de sensores, escáneres o pantallas básicas para control de calidad • Requiere sistemas de registro accesibles				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Señalización por colores, pictogramas y formas para clasificación de envases • Checklists visuales de procedimientos en el puesto • Automatización parcial de tareas de lavado o secado • Formación práctica paso a paso con demostraciones visuales • Espacios ergonómicos con superficies antideslizantes y zonas de apoyo				
Itinerarios formativos:				
• No existen estándares de competencia ajustados a las necesidades formativas del puesto				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Identificación de materiales para el reciclado – NO EXISTE OFERTA FORMATIVA QUE SE AJUSTE A LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL PARA ESTA RESPONSABILIDAD				
No disponible		MF0545_1 Envasado y empaquetado de productos alimentarios (Plan Antiguo) (60h)	(INAD0108) Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria	

Puesto 21: Controlador/a de trazabilidad de materiales		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Logística · Economía circular	Responsable de sostenibilidad o de almacén	Plataforma logística
Misión del puesto:		
Monitorizar los flujos de materiales reutilizables, asegurar su trazabilidad digital e impulsar el control circular del stock a través de datos actualizados y sistemas automáticos.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Manejo de software de trazabilidad - Uso intermedio de hojas de cálculo y herramientas de registro digital		- Conocimiento de indicadores circulares y logística inversa - Familiaridad con tecnologías como RFID, QR, sensores
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Registro digital de entradas y salidas de materiales reutilizables - Lectura de sensores, escáneres o terminales de datos - Elaboración de reportes y control de KPIs		- Precisión y rigor en el control de datos - Capacidad analítica para detectar desviaciones - Coordinación con logística, almacén y sostenibilidad
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Registrar digitalmente movimientos de materiales reutilizables (envases, embalajes, etc.) - Monitorizar KPIs de uso, recuperación y pérdidas - Generar informes para áreas de logística inversa y sostenibilidad - Utilizar sistemas RFID o códigos QR para control automatizado - Proponer mejoras en el flujo y trazabilidad a partir del análisis de datos		- Porcentaje de materiales trazados digitalmente - Nº de errores o desviaciones detectadas - Tiempo medio de registro - Volumen recuperado vs. volumen distribuido
Cobertura del puesto:		
Generalmente desempeñado por personal interno de plataformas logísticas con competencias digitales intermedias.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	4	Trabajo con independencia operativa y apoyo técnico puntual
Área cognitiva	4	Requiere precisión, seguimiento de indicadores y control digital
Área funcional	3	Trabajo de escritorio y desplazamientos cortos en planta
Área sensorial	4	Estímulos visuales y auditivos estables en entorno logístico
Sociolaboral	3	Coordinación estructurada con equipos técnicos y operativos
Técnico-formativo	4	Requiere competencias digitales intermedias y formación específica
Puntuación total: 22 puntos : Inclusión moderada		
Este puesto resulta accesible para perfiles con dominio digital intermedio y capacidad analítica. Con formación práctica y herramientas visuales, puede integrarse en programas de empleo inclusivo.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
Requiere movilidad moderada en planta y uso continuado de herramientas digitales	- Precisión en la interpretación de indicadores y control de datos - Seguimiento de procesos logísticos con cierto nivel de complejidad	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
- Pantallas y terminales en zonas con ruido moderado - Lectura de códigos o sensores puede requerir concentración visual	- Coordinación funcional con almacén y sostenibilidad - Interacción estructurada sin exposición constante	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
•Herramientas de trazabilidad no siempre adaptadas (lectura fácil, pictogramas) •Formularios de reporte poco accesibles si no se personalizan				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
• Incorporar dashboards accesibles y visualmente claros • Diseñar plantillas de registro guiadas y simplificadas • Usar pictogramas o señales visuales en zonas de trazabilidad • Implementar alertas automáticas ante desviaciones • Formación progresiva en uso de apps y lectura de datos				
Itinerarios formativos:				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Gestión logística inversa.				
(COM_A_1612_001) Establecimiento de las condiciones de recepción de productos alimentarios	35	COM_B_1612 Logística de productos alimentarios	(COM_C_005_4B) Operaciones de logística, control y supervisión de productos en un comercio alimentario	Grado Medio en Comercialización de Productos Alimentarios
(COM_A_1612_002) Establecimiento de las condiciones óptimas de almacenamiento de mercancías alimentarias	35			
(COM_A_1612_003) Determinación de las condiciones de expedición de productos alimentarios	35			

(COM_A_1612_004) Gestión de un almacén de productos alimentarios	55	COM_B_1612 Logística de productos alimentarios		
(COM_A_1612_005) Programación de las actividades y tareas en un almacén alimentario	30			
(COM_A_1611_001) Supervisión y obtención de porciones y preparaciones de carne y derivados cárnicos	35	COM_B_1611. Preparación y acondicionamiento de productos frescos y transformados.		
(COM_A_1611_002) Supervisión y obtención de porciones, preparaciones y elaboraciones de pescados y mariscos	35			
(COM_A_1611_003) Supervisión y elaboración de bandejas de frutas y verduras	35			
(COM_A_1611_004) Supervisión de la preparación y del asesoramiento de vinos, quesos y productos gourmet	45			
(COM_A_1611_005) Etiquetado de productos frescos	40			
(COM_A_1610_001) Planes de limpieza en comercios alimentarios	15	COM_B_1610. Seguridad y calidad alimentaria en el comercio.		
(COM_A_1610_002) Sistemas de autocontrol de seguridad alimentaria	25			
(COM_A_1610_003) Condiciones higiénico-sanitarias en la manipulación de alimentos	30			
(COM_A_1610_004) Tratamiento de residuos y subproductos de origen animal no destinados al consumo humano (sandach)	25	COM_B_1610. Seguridad y calidad alimentaria en el comercio.		
(COM_A_1610_005) Sistemas de determinación de la calidad de los productos alimentarios	25			

Puesto 22: Coordinador/a de etiquetado ambiental y comunicación		
Departamento / Área funcional:	A quién reporta:	Ubicación geográfica:
Sostenibilidad · Marketing · Comunicación · RSC	Responsable de sostenibilidad, comunicación o RSC	Oficinas centrales / trabajo híbrido
Misión del puesto:		
Diseñar, validar y coordinar sistemas de etiquetado ambiental comprensible y eficaz, alineados con la normativa vigente, y comunicar de forma clara el impacto y uso responsable de los envases sostenibles.		
Requisitos imprescindibles:		Requisitos valorables:
- Conocimiento de normativas ambientales aplicadas al etiquetado - Competencias en comunicación y sostenibilidad - Dominio de herramientas de marketing ambiental		- Conocimientos en diseño centrado en el usuario (UX/UI) - Experiencia en evaluación de comprensión de mensajes - Dominio de herramientas digitales para comunicación multicanal
Habilidades técnicas:		Habilidades transversales:
- Desarrollo de etiquetas, pictogramas y materiales visuales - Coordinación de campañas digitales y presenciales - Evaluación de impacto y comprensión por parte del consumidor		- Capacidad comunicativa clara y efectiva - Enfoque centrado en la experiencia del usuario - Trabajo multidisciplinar con diseño, legal y sostenibilidad
Responsabilidades clave:		Indicadores de desempeño (KPIs):
- Desarrollar etiquetados ambientales comprensibles, visuales y normativamente correctos - Coordinar campañas de sensibilización y uso responsable del envase sostenible - Validar legalmente los mensajes y pictogramas utilizados - Medir la percepción y nivel de comprensión de la clientela - Alinear la comunicación con la estrategia de sostenibilidad de la organización		- Nº de etiquetas o campañas desarrolladas - Nivel de comprensión medido por cliente o equipo - Grado de cumplimiento normativo - Participación e impacto de las acciones de comunicación
Cobertura del puesto:		
Puede integrarse en los equipos de sostenibilidad, RSC o marketing de la empresa. En ocasiones se colabora con estudios de diseño, departamentos legales o agencias externas.		

Evaluación de inclusión (Guía 7 julio 2025):		
Criterio	Nivel (1-5)	Comentario
Autonomía	3	Necesita tomar decisiones y validar propuestas con otros equipos
Área cognitiva	2	Alta carga de síntesis, comprensión normativa y diseño conceptual
Área funcional	5	Trabajo digital sin exigencia física
Área sensorial	5	Entorno de oficina, sin barreras sensoriales significativas
Sociolaboral	2	Alta interacción con mandos, proveedores y equipos diversos
Técnico-formativo	2	Requiere titulación específica y experiencia técnico-comunicativa
Puntuación total: 19 puntos : Inclusión limitada		
Este puesto presenta una elevada carga cognitiva, normativa y de coordinación interdepartamental. Aunque no tiene barreras funcionales, su complejidad lo sitúa como perfil técnico especializado no directamente accesible sin formación específica. Puede dividirse para facilitar adaptación inclusiva.		
Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica		
1.Funcionales (físicas o ergonómicas):	2. Cognitivas:	
- No presenta barreras significativas - Trabajo híbrido o remoto posible	- Interpretación normativa y redacción clara de mensajes complejos - Necesidad de síntesis y diseño conceptual adaptado	
3.Sensoriales:	4.Sociales:	
Entorno digital estable sin sobrecarga sensorial	- Coordinación compleja entre áreas (legal, marketing, diseño) - Necesidad de defender propuestas ante mandos intermedios o externos	

Barreras a la inclusión y oportunidades de mejora tecnológica				
5.Tecnológicas:				
- Herramientas de diseño y validación poco accesibles sin formación previa - Integración de entornos visuales, legales y comunicativos compleja				
Sugerencias para mejora tecnológica:				
- Dividir el rol en tareas de diseño, validación y ejecución para permitir apoyos inclusivos - Usar plantillas de etiquetado accesible y validadas - Automatizar validaciones normativas en entornos de diseño digital - Incorporar pruebas de comprensión con usuarios reales - Dotar de formación secuencial y materiales accesibles para comprender normativa y requisitos visuales				
Itinerarios formativos:				
NO EXISTEN ESTÁNDERES DE COMPETENCIA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL PUESTO				
GRADO A ACREDITACIÓN PARCIAL DE COMPETENCIA	HORAS	GRADO B CERTIFICADO DE COMPETENCIA	GRADO C CERTIFICADO PROFESIONAL	GRADO D CICLO FORMATIVO
Gestión medioambiental				
SEA_A_0785_01. Principios fundamentales de la ecología.	25	SEA_B_0785. Estructura y dinámica del medio ambiente.	SEA_C_001_5B Sensibilización y educación ambiental	Ciclo de Grado Superior en Educación y Control Ambiental de la Familia Profesional Seguridad y Medio Ambiente.
SEA_A_0785_02. Actividades humanas con influencia en el medio ambiente.	25			
SEA_A_0785_03. Interpretación de los factores que influyen en el funcionamiento de los ecosistemas.	25			

SEA_A_0785_04. Caracterización de los elementos abióticos del medio ambiente.	25	SEA_B_0785. Estructura y dinámica del medio ambiente.		
SEA_A_0785_05. Relaciones intraespecíficas y relaciones interespecíficas.	20			
SEA_A_0785_06. Influencia de los factores antrópicos en el medio ambiente	20			
SEA_A_0790_01. Técnicas de educación ambiental.	20	SEA_B_0790. Técnicas de educación ambiental.		
SEA_A_0790_02. Recopilación de información ambiental.	20			
SEA_A_0790_03. Elaboración de recursos y materiales para la educación ambiental.	20			
SEA_A_0790_04. Información sobre el medio ambiente y su utilización sostenible.	20			
SEA_A_0790_05. Procedimientos de interpretación ambiental.	20			
SEA_A_0791_01. Diseño de programas de educación ambiental.	50	SEA_B_0791. Programas de educación ambiental.		
SEA_A_0791_02. Elaboración de actividades de educación ambiental.	45			

SEA_A_0791_03. Organización de la secuencia de las actuaciones del programa de educación ambiental.	45			
SEA_A_0791_04. Implementación de actividades de programas de educación ambiental.	70			
SEA_A_0791_05.Evaluación del proceso de intervención en educación ambiental.	70			
COM_A_1007_01. Preparación del contenido de los materiales de comunicación y publicidad.	45	COM_B_1007. Diseño y elaboración de material de comunicación.		
COM_A_1007_02. Confección de materiales publicitarios e informativos.	35			
COM_A_1007_03. Aplicación de técnicas persuasivas de comunicación.	45			
COM_A_1007_04. Elaboración de materiales publicitarios e informativos utilizando software específico para cada soporte.	60			
COM_A_1007_05. Organización del plan de difusión de materiales publipromocionales e informativos.	35			
COM_A_1008_01. Recopilación de datos para la organización del plan de medios publicitarios.	25	COM_B_1008. Medios y soportes de comunicación.		

COM_A_1008_02. Descripción de los medios y soportes publicitarios.	35	COM_B_1008. Medios y soportes de comunicación.	
COM_A_1008_03. Colaboración en la elaboración del plan de medios publicitarios.	30		
COM_A_1008_04. Seguimiento de la ejecución del plan de medios publicitarios.	25		
COM_A_1008_05. Colaboración en la elaboración de informes de cobertura informativa en distintos medios.	15		



CIEC
centro de innovación en
economía circular de madrid

sbnlab.inclusión